

MANUAL



VERSIÓN 1.1

UNIDESA

UNIVERSAL DE DESARROLLOS ELECTRÓNICOS S.A.
C/Sena, 2-10,
08174 St. Cugat del Vallès
Tf: 937 360 100

CIRSA 



Realización : Septiembre 2014
Edición: 1077K.21409

655011819/1

UNIDESA, se reserva el derecho a modificar el producto y esta publicación en base a mejorar las prestaciones y su servicio.

1. Definición de Conceptos:

- **Inmovilizado:** Cantidad de dinero que se introduce en la máquina en su primera instalación. Es la cantidad que queda en máquina después de recaudar. Es necesario indicarle este valor a la máquina para que pueda calcular la recaudación automáticamente.
- **Depósito:** Es una carga de dinero introducida en la máquina en caso de que se quede vacía. Esta cantidad es del operador y no es parte de la recaudación.
- **Efectivo Total en máquina:** Todas las monedas y billetes que tiene la máquina incluyendo los cajones.
- **Recaudación = Efectivo Total en máquina menos Depósito menos Inmovilizado.**

El dinero en los cajones es parte de la **RECAUDACIÓN**.

Configuración del GIM:

Los nuevos parámetros de configuración del GIM aparecen en la Fase 0 de configuración del Test (pantalla azul)

Fase 0.1 Configuración de monedas

Configuración de los parámetros relacionados con monética y pagadores.

Tipo Hopper Configuración del tipo de descargador
Opciones: **SMART**
RODE U

Aceptación Moneda 10cts

Aceptación de la moneda de 10 céntimos
Opciones: **ACTIVADO (ON)**
INHIBIDO (OFF)

Aceptación Moneda 20cts

Aceptación de la moneda de 20 céntimos
Opciones: **ACTIVADO (ON)**
INHIBIDO (OFF)

Aceptación Moneda 50cts

Aceptación de la moneda de 50 céntimos
Opciones: **ACTIVADO (ON)**
INHIBIDO (OFF)

Aceptación Moneda 1€

Aceptación de la moneda de 1 Euro
Opciones: **ACTIVADO (ON)**
INHIBIDO (OFF)



Aceptación Moneda 2€

Aceptación de la moneda de 2 Euros

Opciones: **ACTIVADO** (ON)
INHIBIDO (OFF)

Histórico Recaudaciones

Permite ver las últimas recaudaciones en la fase de test correspondiente

Opciones: **ACTIVADO** (ON)
INHIBIDO (OFF)

Comandos Remotos

Permite acceder a la máquina remotamente

Opciones: **MODO 1**
MODO 2
MODO 3

Clave de Encriptación Dinámica

Permite que la clave de encriptación del hopper sea dinámica.

Opciones: **ACTIVADO** (ON)
INHIBIDO (OFF)

Fase 0.2 Configuración de pagos con monedas

Configuración de los parámetros relacionados el pago de monedas.

Pago moneda 10cts

Configuración del pago con monedas de 10 céntimos

Opciones: **ACTIVADO** (ON)
INHIBIDO (OFF)

Pago moneda 50cts

Configuración del pago con monedas de 50 céntimos

Opciones: **ACTIVADO** (ON)
INHIBIDO (OFF)

Inicio pago de monedas de 10 céntimos

Porcentaje de monedas de 10cts respecto al total de monedas en el hopper, a partir del cual se comenzará a pagar la parte decimal de los premios con monedas de 10cts y 20cts simultáneamente.

Por defecto, los pagos de la parte decimal de los premios se realizan solo con monedas de 20cts.

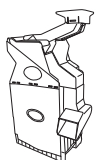
Opciones: **5%**

...

10% Valor por defecto

...

15%



Inicio pago de monedas de 50 céntimos

Porcentaje de monedas de 50cts respecto al total de monedas en el hopper, a partir del cual se comenzará a pagar la parte entera de los premios con monedas de 50cts y 1€. En estos casos no se utiliza para el pago la moneda de 2€.

Por defecto, los pagos de la parte entera de los premios se realizan con monedas de 1€ y 2€.

Opciones: **5%**

...

10% Valor por defecto

...

15%

Forzado pago billetes

Valor de monedas en el hopper por debajo del cual se pagarán todos los premios con el máximo número de billetes posible

Opciones: **1500 Euros**

...

200 Euros Valor por defecto

Forzado pago monedas

Valor en monedas en el hopper por encima del cual se pagarán todos los premios en monedas con un máximo del 30% del valor configurado

Opciones: **1500 Euros**

...

1000 Euros Valor por defecto

...

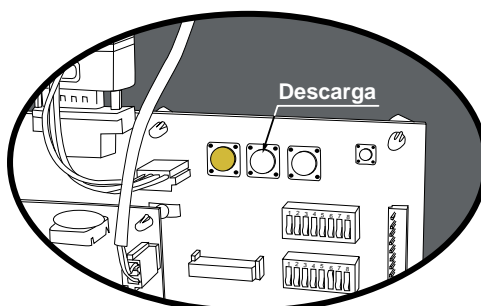
50 Euros

2. Cómo Acceder al GIM

2.1 Como entrar en modo de Test del GIM

Procedimiento :

- 1 Abrir la puerta cuando la máquina esté en espera de introducción de monedas o de inicio de partida.
- 2 Activar el pulsador «**Descarga**», situado en la CPU. En el monitor aparece la pantalla de la **Gestión Integral de Monética (GIM)** (pantalla verde).
- 3 Actuar sobre los pulsadores correspondientes para seleccionar la fase.



3. Operar con monedas y Billetes.

Los movimiento de monedas y billetes se deben realizar en las fases del **GIM** (pantalla verde). Si no se realiza así, el efectivo contabilizado por la máquina y la propuesta de recaudación pueden ser erróneos.

La mayoría de las fases del **GIM** permiten introducir billetes y monedas.

La luz de introduzca monedas y la luz en la embocadura de billetes indican en qué fases está permitido introducir monedas y billetes

4. Crear el inmovilizado inicial.

La creación del **inmovilizado** es una parte importante del **GIM**, ya que permite saber a la máquina la recaudación real en todo momento.

El proceso es el siguiente:

- Introducir en la máquina las monedas y billetes que formarán parte del inmovilizado.
- Se pueden introducir en la fase **1 Consulta de Efectivo**, aunque sirve cualquier otra fase en las que estén habilitadas la entrada de monedas y billetes.
- Ir a la fase **8 Configuración Recaudación**, y habilitar el inmovilizado.
- El **GIM** tomará el efectivo total en máquina como valor del inmovilizado. No se tendrá en cuenta las monedas en el cajón como parte del inmovilizado.

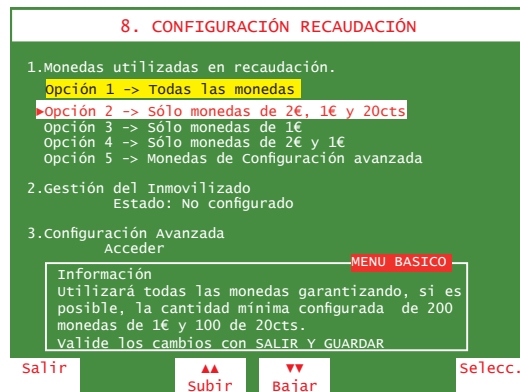
Para realizar cambios del inmovilizado se recomienda el siguiente procedimiento:

- Recaudar la máquina
- Después de recaudar la máquina el efectivo total en máquina volverá a ser el inmovilizado inicial.
- Quitar o añadir monedas de la máquina en la fase correspondiente hasta tener el nuevo valor de inmovilizado deseado.
- Entrar en la fase de **Configuración de Recaudación** y volver a definir como inmovilizado la nueva cantidad en máquina.



5. Configuración de la Recaudación.

Entrar en fase **8 Configuración de Recaudación.**



Existen 4 preajustes predefinidos para indicar los tipos de monedas para recaudar, y cuantas monedas mínimas de cada tipo queremos que queden en el Hopper después de recaudar, siempre que sea posible.

Opción 1 -> Todas las monedas

Se utilizarán para recaudar todas las monedas garantizando, si es posible, la cantidad mínima configurada de 200 monedas de 1€ y 100 de 20cts.

Opción 2 -> Sólo monedas de 2€, 1€ y 20cts.

Se utilizarán para recaudar sólo las monedas de 2€, 1€ y 20cts garantizando, si es posible, la cantidad mínima configurada de 200 monedas de 1€ y 100 de 20cts.

Opción 3 -> Sólo monedas de 1€

Se utilizarán para recaudar sólo las monedas de 1€, sin garantizar una cantidad mínima de esta moneda.

Opción 4 -> Sólo monedas de 2€ y 1€

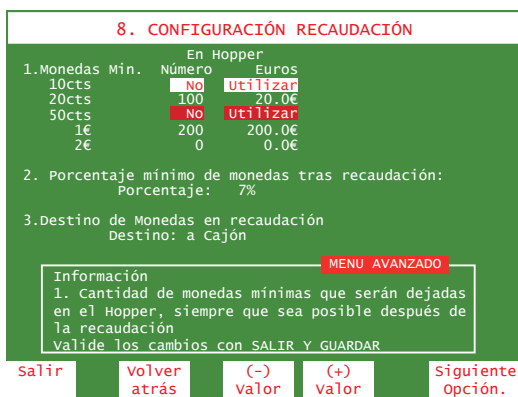
Se utilizarán para recaudar las monedas de 2€ y 1€ garantizando, si es posible, la cantidad mínima configurada de 200 monedas de 1€.

Opción 5 -> Monedas de Configuración Avanzada

Para cualquier otra configuración de pago de monedas en recaudación diferente a las anteriores se debe acceder al menú avanzado.

Existe una configuración avanzada para indicar los tipos de monedas habilitados para el pago y las monedas mínimas después de recaudar.





En esta pantalla se puede configurar un porcentaje mínimo de monedas de un tipo después de recaudar. Este valor es necesario, ya que retirar todas las monedas de un mismo tipo es un proceso muy largo. También son configurables el porcentaje del inmovilizado en billetes que quedará en la máquina después de recaudar y el destino de las monedas de recaudación (cajón o bandeja).

6. Desarrollo del Menú del GIM

El **Test** del **GIM** se divide en diferentes fases, a las cuales se accede a través de un sistema de menús. Cada fase permite realizar una acción determinada.

Al seleccionar el modo **Descarga**, pulsando el botón "**Descarga**" de la **CPU**, en el monitor aparece la pantalla de la **Gestión Integral de Monetica (GIM)** (pantalla verde), la cual permite acceder a diferentes submenús.

Todas las pantallas se dividen en tres campos :

- Título del menú o fase, en la parte superior de la pantalla.
- Información relativa al menú o fase.
- Opciones asociadas a los pulsadores en la parte inferior de la pantalla. Las opciones se seleccionan y validan a través de los pulsadores de juego activos (iluminados).



Consulta Efectivo en Máquina

1. CONSULTA EFECTIVO EN MÁQUINA					
Billetes	En Reciclador		En Cajón		
	Número	Euros	Número	Euros	
5€	4	20.0€	3	15.0€	
10€	5	50.0€	7	70.0€	
20€	10	200.0€	12	240.0€	
50€	4	200.0€	5	250.0€	
TOTAL		470.0€		575.0€	
Monedas	En Hopper		En Cajón		
	Número	Euros	Número	Euros	
10c	20	2.0€	0	0.0€	
20c	173	24.6€	0	0.0€	
50c	23	11.5€	0	0.0€	
1€	175	125.0€	0	0.0€	
2€	23	46.0€	0	0.0€	
TOTAL		209.1€		0.0€	
TOTAL MAQUINA	1254.1€		ΣCajones:	575.0€	
Inmovilizado	400.0€				

salir Subir Bill.

En esta fase se puede ver la cantidad de dinero total en la máquina desglosado en: billetes en reciclador, billetes en cajón, monedas en el Hopper y monedas en el cajón.

Las monedas remarcadas en amarillo avisan de que hay menos monedas que las configuradas para dejar en la máquina después de recaudar.

Es un aviso al recaudador por si quiere introducir más para evitar vaciados.

En esta fase se pueden introducir las monedas y billetes que interesen.

En algunas ocasiones puede interesar subir billetes almacenados en el cajón al reciclador. Esta operativa no se puede realizar directamente ya que la contabilidad de la máquina sería errónea. Si se sacan billetes del cajón para introducirlos en el reciclador, hay que indicárselo a la máquina para que la contabilidad sea exacta y las propuestas de recaudación sean correctas.

Puede interesar subir billetes del cajón al reciclador en los siguientes casos:

- Cuando la máquina se ha quedado sin billetes en el reciclador para pagar y hay billetes en los cajones.
- Cuando se quiere realizar un cambio de monedas por billetes e interesa que el cambio se realice con unos billetes en concreto y no condicionado a la cola de billetes en reciclador, o cuando se requiere cambiar las monedas por billetes del cajón.

Procedimiento:

- Solo se pueden subir billetes que estén en el cajón.
- Pulsar “**Subir Billetes**”. Aparecerá la siguiente pantalla:

RECARGA BILLETES DESDE CAJÓN			
Bill.	En Reciclador		En Cajón
5€	0(0.0€)	3(15.0€)
10€	0(0.0€)	1(10.0€)
20€	0(0.0€)	2(40.0€)
50€	0(0.0€)	1(50.0€)
Total	0(0.0€)	7(150.0€)

(Botón COBRAR para salir)

- A continuación, retirar los billetes del cajón que interese e introducirlos en el billeteo.
- Los tipos de billetes que no sean del cajón serán rechazados.
- Al finalizar dejar los billetes sobrantes en el cajón.



- La máquina irá descontando billetes del cajón y los incrementará en billetes en el reciclador. De esta forma la contabilidad de la máquina no variará.

Descarga y recarga de monedas

2. DESCARGA Y RECARGA DE MONEDAS

Software version: SH00041032173U01

Moneda	Nivel	Destino	Bandeja	Cajon	Entrada
10cts	10	Pagador	0	0	0
20cts	50	Pagador	0	0	0
50cts	10	Pagador	0	0	0
1€	150	Pagador	0	0	0
2€	200	Pagador	0	0	0
Total					

Total en pagador: 366.0€
 Total para pagos: 366.0€
 Pago Mínimo: 10cts

Salir Descarga Descarga Descarga Vaciar
 1 10 100 Cajón

En esta fase se pueden descargar y recargar monedas en el hopper. Para recargarlas solo hay que introducirlas en el hopper por la entrada habilitada.

Con los pulsadores correspondientes se puede escoger descargar 1, 10 ó 100.

Una vez escogida la cantidad, escoger el tipo de moneda mediante los pulsadores “▲▲” y “▼▼” e iniciar la descarga con el pulsador “**Pagar selección**”.

En casos excepcionales se pueden borrar las monedas en cajón. Averías, pruebas... Para ello se debe pulsar el botón de “**Vaciar Cajón**”. Este proceso puede provocar errores en la recaudación propuesta.

Una vez realizada la descarga salir de la fase mediante el pulsador “**Salir**”.

Descarga y recarga de billetes

3. DESCARGA Y RECARGA DE BILLETES

Version:03.55

BILLETE 5€

-En reciclador:	0	Valor en reciclador
-Descargados:	0	5€ x 1 = 5€
		10€ x 1 = 10€
		20€ x 2 = 40€
		50€ x 1 = 50€
		Total : 105€

BILLETE 10€

-En reciclador:	0	Valor en Cajon
-Descargados:	0	5€ x 3 = 15€
		10€ x 5 = 50€
		20€ x 5 = 100€
		50€ x 4 = 200€
		Total : 365€

BILLETE 20€

-En reciclador:	0	
-Descargados:	0	

BILLETE 50€

-En reciclador:	0	
-Descargados:	0	

Billetes en reciclador:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0x:	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
1x:	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2x:	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

Salir Subir Ocultar Vaciar Vaciar
 Billetes Billetes Cajón Recicla.

Esta fase permite ver todos los billetes almacenados en la máquina. Se puede ver la cola de billetes almacenados en el reciclador, y también los billetes actuales en el cajón.

Valor en cajón

Al disponer la información de los billetes en el cajón, en caso de un aviso de trago de billetes, sólo habrá que comparar los billetes reales en el cajón con los indicados en esta fase. En caso que haya más billetes en el cajón de los registrado, el trago es real.

Vaciar cajón

En casos excepcionales se pueden borrar los billetes en cajón. Averías, pruebas... Para ello se debe pulsar el botón de “**Vaciar Cajón**”. Este proceso puede provocar errores en la recaudación propuesta.



Ocultar billetes

Esta opción elimina toda información de billetes en máquina para que no sea visible.

Subir billetes del cajón al reciclador

Es la misma opción que en el apartado anterior.

Vaciar reciclador

Esta opción vacía el reciclador de billetes, enviando los mismos al cajón.

Recaudación automática

4. RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA				
	En Reciclador	En Hopper	En Cajones	
TOTALES	0.0€	320.0€	20.0€	
TOTAL MÁQUINA	340.0€			
INMOVILIZADO	320.0€			
RECAUDACION	20.0€	->	BILL. RECT. :	0.0€
			BILL. CAJON :	0.0€
			MON. HOPP. :	0.0€
			MON. CAJON :	20.0€

Salir Subir billetes +/- Inform. Cambiar Recaudacion Recaudar

Esta fase sirve para recaudar la máquina. Si se ha definido un inmovilizado, la máquina mostrará en esta fase la recaudación exacta acumulada hasta ese momento.

Pulsando “+/- Inform.” se puede ver la contabilidad completa de la máquina o eliminar la información de la pantalla para que no sea visible.

En caso de no definir un inmovilizado, la máquina no podrá mostrar la recaudación acumulada, con lo que se deberá introducir manualmente la cantidad de se quiere recaudar.

Pulsar “Cambiar Recaudación” e indicar qué cantidad se quiere que entregue la máquina.

4. RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA				
	En Reciclador	En Hopper	En Cajones	
TOTALES	0.0€	0.0€	0.0€	
TOTAL MÁQUINA	0.0€			
RECAUDACIÓN	0.0€	->	BILL. RECT. :	0.0€
			BILL. CAJON :	0.0€
			MON. HOPP. :	0.0€
			MON. CAJON :	0.0€

DEFINA LA RECAUDACIÓN EN EUROS

Salir +/- Inform. (-) valor (+) valor Iniciar Recaudacion

En caso de tener definido el inmovilizado, y si se desea una cantidad diferente a la propuesta, hay que pulsar “Cambiar Recaudación” y con los pulsadores “(-) Valor” y “(+) Valor” indicar el valor exacto que se quiere recaudar.

En la parte inferior derecha se muestra el desglose de cómo se pagará la recaudación.

BILL. RECI.: Indica cuántos euros en billetes van a bajar del reciclador al cajón para completar la recaudación.

BILL. CAJON: Muestra cuántos euros en billetes hay en el cajón. Todos los billetes en el cajón son parte de la recaudación. Después de la recaudación se deben dejar los cajones vacíos.



MON. HOPP.: Indica cuántas monedas del hopper se van a enviar al cajón para completar la recaudación.

MON. CAJON: Es la cantidad de monedas que hay actualmente en el cajón. Todas las monedas del cajón son parte de la recaudación. Después de recaudar se deben dejar los cajones vacíos.

4. RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA					
Billetes	En Reciclador		En Cajón		
	Número	Euros	Número	Euros	
5c	0	0.0€	0	0.0€	
10c	0	0.0€	0	0.0€	
20c	0	0.0€	0	0.0€	
50c	0	0.0€	0	0.0€	
TOTAL	0	0.0€	0	0.0€	
Monedas	En Hopper		En Cajón		
	Número	Euros	Número	Euros	
10c	8	0.8€	12	1.2€	
20c	36	7.2€	4	0.8€	
50c	8	4.0€	12	6.0€	
1€	140	140.0€	0	0.0€	
2€	84	168.0€	6	12.0€	
TOTAL	276	320.0€	34	20.0€	
TOTAL MAQUINA	340.0€				
INMOVILIZADO		320.0€	ΣCajones: 0.0€		
RECAUDACION		€->		BILL. RECI.:	0.0€
RETIRE LAS MONEDAS DESCARGADAS				BILL. CAJON:	0.0€
				MON. HOPP.:	0.0€
				MON. CAJON:	0.0€
(Los cajones serán puestos a cero al salir)					
salir	+/-	Inform.			

En caso de modificar la recaudación, y si se retira más cantidad de la propuesta, se estará retirando parte de inmovilizado inicial y aparecerá un mensaje indicando esta circunstancia.

En este caso aparecerá el siguiente mensaje:

REPONGA XX€ DEL INMOVILIZADO

La próxima recaudación quedará compensada reduciendo la propuesta de recaudación, para dejar el inmovilizado en el valor inicial.

En el caso de solicitar una recaudación menor que la propuesta, la próxima recaudación se verá compensada e incrementada con esa misma cantidad.

Durante la recaudación, pulsando “+/- Inform.” se puede ver el desglose de monedas y billetes en la máquina u ocultar toda la información.

SI EN LOS CAJONES HAY MÁS DINERO QUE LA RECAUDACIÓN PROPUESTA.

Toda la cantidad de dinero en los cajones se considera parte de la recaudación, y al final del proceso se borrarán estos contadores con lo que habrá que dejarlos vacíos.

En caso de tener más dinero en los cajones que la recaudación propuesta, aparecerá un mensaje indicando:

REPONGA XX€ PARA RECAUDAR.

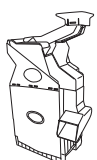
La máquina no permitirá recaudar hasta que se introduzca como mínimo la cantidad indicada en el mensaje anterior.

En este caso hay que reducir la cantidad de dinero en los cajones y pasarlos a los pagadores.

Para subir billetes del cajón al reciclador presionar el boton de “Subir Billetes” y aparecerá la siguiente imagen.

RECARGA BILLETES DESDE CAJÓN			
Bill.	En Reciclador		En Cajón
5€	0(0.0€)	3(15.0€)
10€	0(0.0€)	1(10.0€)
20€	0(0.0€)	2(40.0€)
50€	0(0.0€)	1(50.0€)
Total	0(0.0€)	7(115.0€)

(Botón COBRAR para salir)



En el lado derecho aparecen los billetes que hay actualmente en el cajón, y a la izquierda los billetes en el reciclador.

Se deberán ir retirando billetes del cajón e introducirlos en el billetero para que vayan al reciclador hasta completar como mínimo la cantidad requerida.

Una vez conseguido que la cantidad de billetes y monedas en los cajones sea inferior o igual a la recaudación, se podrá continuar con el procedimiento habitual de recaudación.

En caso de que la máquina no tenga reciclador de billetes se deberá introducir como mínimo la cantidad indicada en monedas.

MENSAJES ANTES DE RECAUDAR

- 1.- En el caso de que hayan monedas en los cajones antes de recaudar, por ejemplo porque el Hopper se ha llenado, o porque hay monedas con las que no se quieren realizar pagos, aparecerá el siguiente mensaje antes de recaudar.

INFO: Hay diferentes tipos de monedas en el cajón

Este mensaje es un aviso por si se quieren sacar estas monedas para que no se mezclen con la recaudación.

- 2.- La recaudación propuesta estará redondeada al valor más pequeño de la moneda configurada para recaudar y se indicará con un mensaje.

Info: Recaudación Redondeada a 1€.

Info: Recaudación Redondeada a 20cts.

MENSAJES DESPUÉS DE RECAUDAR

- 1.- Si hay monedas mezcladas en el cajón debido a la configuración de la recaudación. Por ejemplo, hay habilitadas para recaudar monedas de 1€ y 2€, aparecerá el siguiente mensaje:

Info: Recaudación con diferentes tipos de monedas

- 2.- Si con las monedas habilitadas para recaudar no hay suficiente cantidad para toda la recaudación, se utilizan monedas no habilitadas para completar el proceso. Esta incidencia se indica con este mensaje:

Info: Recaudación con monedas NO HABILITADAS

Si se cambia la recaudación y no se mantiene el redondeo de la moneda más pequeña habilitada para pagar, se obligará a sacar una moneda de las no habilitadas para poder cumplir con la recaudación solicitada. Al final saldrá un mensaje avisando de esta incidencia.

Info: Recaudación con monedas NO HABILITADAS



Arqueo de monedas y billetes

5. ARQUEO MONEDAS Y BILLETES			
En reciclador			
Billetes	Número	Euros	
5€	0	0.0€	
10€	0	0.0€	
20€	0	0.0€	
50€	0	0.0€	
TOTAL		0	0.0€
En Hopper			
Monedas	Número	Euros	
10c	20	2.0€	
20c	40	8.0€	
50c	20	10.0€	
1€	140	140.0€	
2€	90	180.0€	
TOTAL		0	340.0€

Salir +/- Inform. Arquear Monedas Arquear Billetes Arquear Todo

Con esta fase se puede realizar el arqueo de monedas y billetes, con el que la máquina envía todas las monedas y billetes a los cajones y los contabiliza, avisando de descuadres.

Una vez salidas todas las monedas, el hopper permanecerá en marcha durante unos segundos más para comprobar que no quedan monedas dentro. Después de este proceso hay que volver a introducir las monedas y billetes en la máquina.

Con el pulsador “+/- Inform.” se conmuta el acceso a la pantalla del detalle del arqueo y pantalla sin información.

Con el pulsador “Arquear monedas” se arquean las monedas.

Con el pulsador “Arquear billetes” se arquean los billetes.

Con el pulsador “Arquear todo” se arquea todo.

Al finalizar el arqueo la máquina nos informará si el arqueo es correcto y si sobra o falta dinero.

Gestión del depósito

Un depósito es la cantidad de dinero que hay que introducir en una máquina para que siga funcionando en los casos de vaciados.

Esta cantidad es del operador y **no es parte de la recaudación** con lo que aparecerá desglosado en la fase de recaudación.

Crear un Depósito

Dentro de esta fase, introducir la cantidad de depósito (en monedas y/o billetes) necesario.

6. GESTIÓN DEPOSITO	
Última modificación en el depósito	
--:--:-- --/--/--	
Depósito:	0.0€
Devolución:	0.0€
----- Información -----	
Total en máquina	: 0.0€
Constituya el depósito introduciendo monedas y/o billetes si el billetero-pagador está configurado	

Salir Billetero Cajón

El pulsador “Billetero Cajón” permite subir billetes del cajón al reciclador como en fases anteriores.



Recuperación de un Depósito.

Un depósito se puede recuperar en parte o totalmente. Antes de recuperar el depósito la máquina indicará cómo lo pagará:

- Siempre será con monedas y billetes de los pagadores.
- Si es necesario se pueden subir billetes del cajón al reciclador en la fase de Descarga y Recarga de Billetes.
- La monedas utilizadas para devolver el depósito serán la misma que la configuradas en la recaudación.

6. GESTIÓN DEPOSITO

Última modificación en el depósito
17:31:43 28/05/14

Depósito: 40.0€

Devolución: 0.0€
40.0

----- Información -----

Total en máquina : 406.0€

Quiere recuperar 40.0€ del depósito?

Nota: Desglose de pago-->Reciclador : 0.0€
 ->Hopper : 40.0€

Utilice los pulsadores (+), (-) para determinar el valor de la devolución a recuperar del depósito. La devolución será siempre a bandeja.

No Sí

En el caso de que se quiera recuperar un depósito con billetes del cajón, se deberá seleccionar la opción “**Billete Cajón**”.

6. GESTIÓN DEPOSITO

Última modificación en el depósito
10:24:43 09/09/14

Depósito: 10.0€

Devolución: 10.0€

----- Información -----

Total en máquina : 310.0€

Utilice los pulsadores (+) y (-) para determinar el valor de la devolución a recuperar del depósito. La devolución será siempre a bandeja.

Salir Anular Depós. Billete cajón (-) Valor (+) Valor Cobrar Depós.

En pantalla aparecerá un cuadro con todos los billetes disponibles.

RETIRAR BILLETES DE CAJÓN			
Bill.	En Cajon		Retirar de Cajón
5€	0(0.0€)	0(0.0€)
10€	1(10.0€)	0(0.0€)
20€	0(0.0€)	0(0.0€)
50€	0(0.0€)	0(0.0€)
Total	1(10.0€)	0(0.0€)
Depósito:		10.0€	
(Botón COBRAR para salir)			

Se deberá seleccionar la cantidad y el valor de los billetes de la lista que se quieran recuperar y pulsar el botón “**Confirmar Acción**”. Los billetes ya pueden ser retirados del cajón.



Cambio de monedas y billetes

Esta fase sirve para cambiar monedas y billetes de un tipo por otro.

7. CAMBIO MONEDAS Y BILLETES

Aceptación de monedas habilitada

Monedas	En Pagador	Propuesta
10cts	10 (1.00€)	
20cts	250 (5.00€)	
50cts	60 (30.00€)	
>1€<	90 (90.00€)	10 (10.00€)
2€	100 (200.00€)	

Billetes	En Reciclador	En Cajón
5€	0	0
10€	1 (10€)	0
20€	0	0
50€	0	0

Cambio pendiente: 10€

Salir Billeto Cajón ▲▲ ▼▼

- Inicialmente se introduce el dinero que se quiere cambiar.
- Después se elige el tipo de moneda o billete que se quiere recibir a cambio.

- Es posible que se tenga que hacer en más de un paso, si el valor introducido no se puede pagar con un solo tipo de moneda/billete.

7. CAMBIO MONEDAS Y BILLETES

Pulse "Pagar Cambio" para pagar con monedas

Monedas	En Pagador	Propuesta
10cts	10 (1.00€)	
20cts	250 (5.00€)	
50cts	60 (30.00€)	
>1€<	90 (90.00€)	10 (10.00€)
2€	100 (200.00€)	

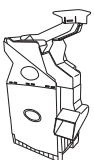
Billetes	En Reciclador	En Cajón
5€	0	0
10€	1 (10€)	0
20€	0	0
50€	0	0

Cambio pendiente: 10€

Salir Billeto Cajón Pagar Cambio

Inicialmente solo se puede cambiar por billetes que estén en el reciclador y en el orden del mismo. Es posible utilizar billetes del cajón pulsando **"Billete Cajón"** e indicando a la máquina qué billetes del cajón se han retirado.

Si se deja una cantidad pendiente por cambiar, quedará guardada indefinidamente como cambio pendiente y en el momento de recaudar quedará reflejado y separado de la recaudación, ya que ese dinero es del operador y no es parte de la recaudación.



7. Hardware del GIM

Botón de configuración



El botón de configuración se puede utilizar para conmutar entre los protocolos de comunicación SSP y CCT.

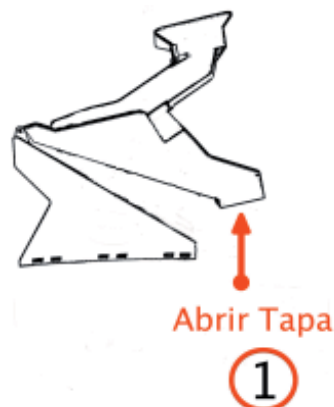
NO ES ACONSEJABLE TOCAR ESTE BOTÓN SI NO ES IMPRESCINDIBLE.

Opciones del botón del smarthopper:

- Nota: Si se pulsaran dos veces consecutivas el botón en menos de 3 segundos, se conmuta entre **SSP** y **ccTalk**. El protocolo habilitado se indicará en los leds.
SSP: Parpadea lentamente el led rojo está (la máquina dará un error de comunicación).
ccTalk: Parpadea lentamente en rojo y verde a la vez (protocolo correcto de la máquina).
- 5 segundos pulsando el botón de reset: El led empieza a alternar color rojo y verde en intermitencia, esto indica que está en modo sincronización, en este momento se puede sincronizar las claves en la fase **11** de test. (recuperando **Sat 900** y **Sat 906**).
- 5 segundos pulsando el botón de reset, el led empieza a alternar color rojo y verde en intermitencia, seguidamente se vuelve a pulsar otros 5 segundos: No se apreciará ningún cambio de intermitencia ni color del led, pero con esta acción se consigue dejar el smarthopper con las claves por defecto que viene de fábrica, con lo cual será intercambiable en cualquier máquina que tenga las claves de encriptación por defecto.

Desconexión del alimentador de monedas del Hopper

Levantar la tapa del alimentador de monedas.



Levantar la pestaña trasera del alimentador de monedas.

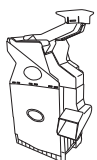


Deslizar el alimentador de monedas.



Sacar SmartHopper de la base

Levantar la lengüeta del Hopper y deslizar fuera de la base.



Actualizar mediante tarjeta SD

- Renombrar el archivo con extensión **.cf1** a **update.cf1**
- Grabar el archivo en el directorio raíz de la tarjeta SD

Comprobar que el alimentador de monedas (coin feeder) hace buen contacto con el smart hopper.

- Con el **Smart Coin System** encendido y el cable ccTalk **desconectado** introducir la tarjeta en la ranura que se encuentra justo encima de las luces del **GIM** (roja y verde).
- El **Smart Coin System** encenderá las luces roja y verde alternativamente. **NO APAGAR EL EQUIPO DURANTE ESTE PROCESO**, ya que si se apaga el **Smart Coin System** quedará inoperativo.
 - En caso de que al insertar la tarjeta SD no empiece el flasheo de forma automática, desconectar la alimentación del **GIM** (con la tarjeta SD insertada) y volver a conectarla, de esta manera se fuerza el proceso de flasheo del firmware. **NO APAGAR EL EQUIPO DURANTE ESTE PROCESO**, ya que si se apaga el **Smart Coin System** quedará inoperativo.
- Esperar unos minutos hasta que el **Smart Coin System** termine el proceso, entonces hará los ruidos típicos que indican que se está reiniciando.



En este momento se debe retirar la tarjeta SD de la ranura, el firmware ya está actualizado. En algunos hoppers la tarjeta no sale de la ranura, el motivo es que toca con el plástico del marco del hopper. Moviéndolo lateralmente el marco, la tarjeta sale.

En la fase de descarga de monedas del test o del GIM es posible comprobar la versión actual del conjunto.

Actualizar mediante PC

Material necesario:

- Fuente de alimentación con salida 12V. (64801534 - FUENTE ALIMENTACION ALCATEL AS1097AB)
- Base Smart Hopper.
- Mng. alimentación smart hopper. (221045611)
- Cable USB tipo A-B (221045306)



Software necesario:

- **Smart System Utilities v1.0.0.1**
- **Smart System Tools v1.0.6.3**
- **.NET Framework 3.5**

Disponible para su descarga en:

<http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5555>

- **Visual C++ Redistributable.**

Disponible para su descarga en:

<http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=30679>

Conectar todos los elementos de manera que el smart hopper quede alimentado y conectado al pc.

MODOS DE COMUNICACIÓN DEL SMART HOPPER

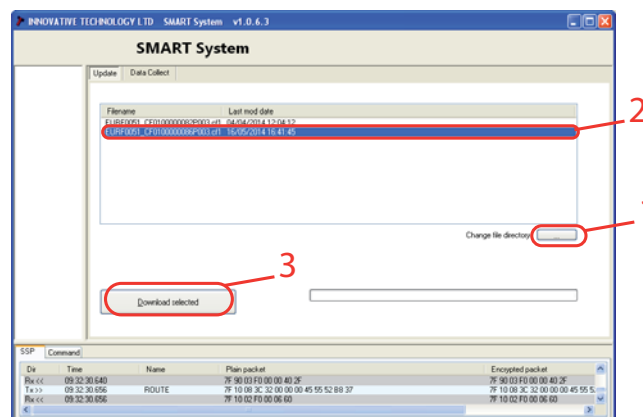
El dispositivo tiene dos modos de comunicación:

- **SSP:** Este es el modo de comunicación que ha de estar configurado para que el Smart Hopper se comunique con el PC. (Estando conectado al PC se ilumina el LED de estado rojo)
- **CCTalk:** Este es el modo en que el Smart Hopper se comunica con la máquina en que ha de estar instalado. (Estando conectado al PC se iluminan los LEDs de estado verde y rojo simultáneamente)

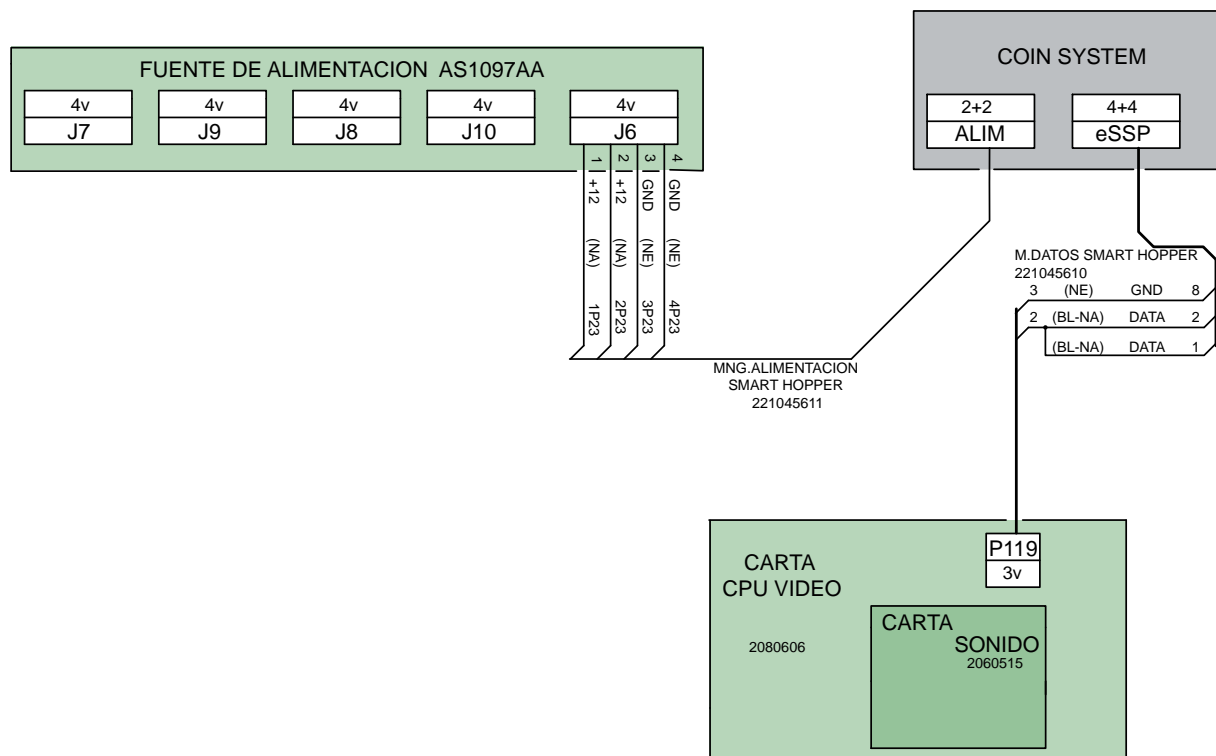
Para alternar entre los dos modos de comunicación se deben realizar dos pulsaciones en el pulsador situado junto a los LEDs de estado del Smart Hopper.

ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.

1. Abrir el programa **Smart System Tools**.
2. Seleccionar el firmware que se quiere instalar en el Smart Hopper. En caso de que el mismo no se encuentre en la carpeta preseleccionada utilizar el boton (1) para seleccionar la carpeta correcta.
3. Seleccionar la versión de firmware que se desea instalar.(2)
4. Pulsar **Download Selected** (3) y esperar unos minutos hasta que el firmware se haya cargado.
5. Una vez Terminado el proceso esperar a que el dispositivo se reinicie.



8. Conexión sistema GIM



9. Listado de errores

- FALL 6E:** Selector de Billetes Encriptado: La versión del Selector de Billetes es encriptado y no existe la carta encriptadora. Añadir carta encriptadora.
- FALL 24:** Tapa del coin feeder levantada. Cerrar la tapa.
- FALL 264:** El coin feeder (parte superior) no hace contacto con el hopper. Sacar el coin feeder y volverlo a conectar al hopper. Revisar que hacen buen contacto.
- SAT 275:** Intento de fraude en el hopper. Revisar salida monedas del hopper.
- SAT 276(n):** Error en Smart Coin System.
- Si (n) es un valor entre 1 y 8: Uno de los sensores del hopper no funciona correctamente.
 - Si (n) es un valor entre 9 y 19: Uno de los sensores del Alimentador de monedas no funciona correctamente.
- SAT 276 (20):** El sensor de reconocimiento de monedas del hopper no funciona correctamente y tiene problemas para reconocer algunas monedas. Este problema puede generar pagos lentos. Si el error ocurre en mitad de un arqueo el hopper descargará todas las monedas que ha reconocido, quedando las que no reconoce dentro del hopper. La máquina indicará que el arqueo es erróneo, que faltan monedas y acabará dando un error **SAT 276 (20)**. Al encender y apagar la máquina el error desaparecerá y saldrán todas las monedas restantes del hopper. En este caso se deberá cambiar el hopper por otro.
- SAT 277:** Pagador de monedas fuera de servicio. Revisar hopper.



RED 18: Pago pendiente. Existen monedas para pagar pero no las encuentra. Apagar/encender.

SAT 1: No hay monedas para pagar en el Hopper. Introducir monedas.

SAT 900 y 906: El SCS tiene una clave diferente de la máquina.

Recuperación:

Si la máquina tiene la clave de encriptación dinámica (Fase 0.1) **deshabilitada:**

- Pulsar 5 segundos el botón de configuración del **SCS**. Entrará una intermitencia de rojo a verde los leds.

- Si se vuelve a pulsar 5 segundos el botón se borrará la clave del **SCS**.

Si la máquina tiene la clave de encriptación dinámica (Fase 0.1) **habilitada:**

- Entrar en la fase 11 de servicio '**Encriptación Smart Hopper**'.

- Pulsar 5 segundos el botón de configuración del **SCS**. Entrará una intermitencia de rojo a verde los leds.

- Pulsar '**Sincron. Clave**'.

Nota: Si se pulsan dos veces consecutivas el botón en menos de 3 segundos, se conmuta entre **SSP** y **ccTalk**. El protocolo habilitado se indicará en los leds.

SSP: Parpadea lentamente el led rojo está (la máquina dará un error de comunicación).

ccTalk: Parpadea lentamente en rojo y verde a la vez (protocolo correcto de la máquina).

SAT 907: Firmware del Smart Hopper incompatible. Cambiar firmware.

