

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

2. INSTALACIÓN

2.1 COMPROBACIONES PREVIAS

2.2 PUESTA EN MARCHA

3. CONFIGURACIÓN

3.1 CONEXIONES

3.2 CONFIGURACIÓN DE RED

3.3 GRUPO DE TRABAJO

4. PROGRAMA CONTROWIN

4.1 PRESENTACION

4.2 CONTROLWIN (USUARIO)

4.2.1. CERRAR SESIÓN

4.2.2. GUARDAR/RECUPERAR SESIÓN

4.2.3. FAVORITOS

4.2.4. APLICACIONES

4.2.5. GRABAR UN CD

4.2.6. IMPRIMIR

4.3 CONTROLWIN (OPERADOR)

4.3.1 DESPROTEGER Y PROTEGER EL SISTEMA

4.3.2 CONFIGURACIÓN 1

4.3.3 CONFIGURACIÓN 2

4.3.4 EJECUCIÓN DE APLICACIONES

4.3.5 CONFIGURACIÓN DEL MENÚ DE APLICACIONES

4.3.6 CONFIGURACIÓN DEL MENÚ DE FAVORITOS

4.3.7 CONTADORES

4.3.8 CONFIGURACIÓN DE CORREO

4.3.9 ADMINISTRACIÓN DE SESIONES

4.3.10 CERRAR VENTANAS

4.3.11. VERSION

4.4 ESTRUCTURA CONTROLWIN

4.5 CONFIGURACIÓN ÓPTIMA

5. CUESTIONES TECNICAS

5.1 REFERENCIA TÉCNICA DE LA MÁQUINA

5.2 PREGUNTAS FRECUENTES

5.3 ASISTENCIA TÉCNICA

1. PRESENTACIÓN

El terminal de COVIELSA_ INTERNET es un sistema que permite una conexión en red local estando preparado para juegos en red permitiendo también a través de un router de banda ancha una conexión a Internet y utilización de sus servicios, WEB, E-MAIL, CHAT, JUEGOS ONLINE, MSM,....

2. INSTALACIÓN

2.1 COMPROBACIONES PREVIAS

Comprobar que los todos los cables, conectores, que se dirigen a la CPU estan perfectamente conectados, comprobar las conexiones VGA, serie.....

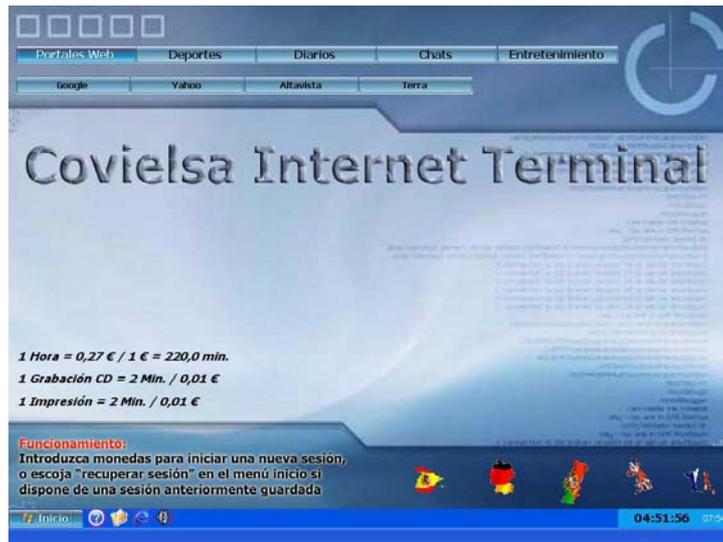
2.2 PUESTA EN MARCHA

Únicamente debemos accionar el interruptor que está situado en el filtro en la parte trasera del mueble, de esta forma activaremos el ventilador situado en la parte trasera del mueble, monitor, altavoces y por supuesto la CPU.

Comprobaremos que la máquina tarda aproximadamente unos minutos¹ en arrancar totalmente ya que ha de cargar el sistema operativo y nuestro programa de gestión y seguridad.

El sistema se ha inicializado perfectamente cuando vemos en pantalla la aplicación **controlwin** sobre el sistema operativo.

¹ Este tiempo puede variar según hardware, comprobaciones de sistema (scandisk,...) etc.



Cuando el sistema lleva unos segundos sin tiempo pasa automáticamente a ejecutar una presentación en 5 idiomas diferentes donde se explica el funcionamiento de la máquina.

El Menú de navegación del Terminal de Internet es practico e intuitivo, pudiendo acceder a los principales portales web desde una barra de menús situada en la parte superior del fondo del escritorio o accediendo a todas las funcionalidades de la aplicación desde el menú Inicio de Windows; aplicaciones, favoritos web y acciones referentes a nuestra sesión como guardar sesiones activas y poderlas recuperar posteriormente.

La aplicación esta disponible en Español, Francés, Ingles, Portugués y Alemán.

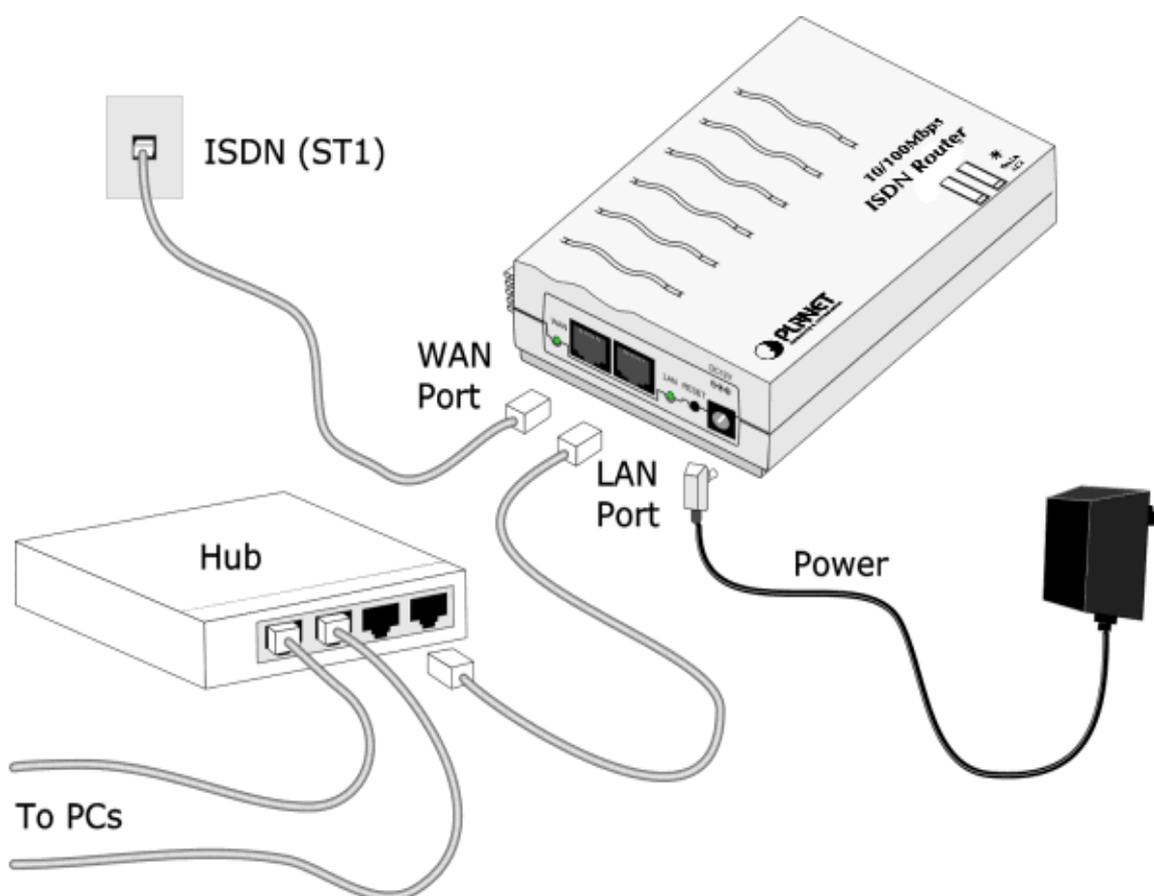
© Quatuor & Comercial Video Electrónica S.A.

Puede abandonar en cualquier momento la presentación pulsando sobre las tres flechas verdes que se muestran en la esquina inferior izquierda y cambiar de idioma haciendo clic en las banderas situadas en la esquina inferior derecha.

3. CONFIGURACIÓN

3.1 CONEXIONES

Para poder acceder a Internet debemos tener conectadas nuestras máquinas a un router o módem, estos aparatos nos proporcionan acceso a Internet a través de una línea ADSL. La conexión es muy sencilla, únicamente tenemos que conectar cada ordenador al router mediante un cable 10base-t o cable de par trenzado, y en el caso que tengamos más equipos que puertos tiene el router, deberemos disponer de un hub para poder apilarlo (interconectar el router y el hub) de esta forma dispondremos de más puertos para poder conectar nuestros equipos.



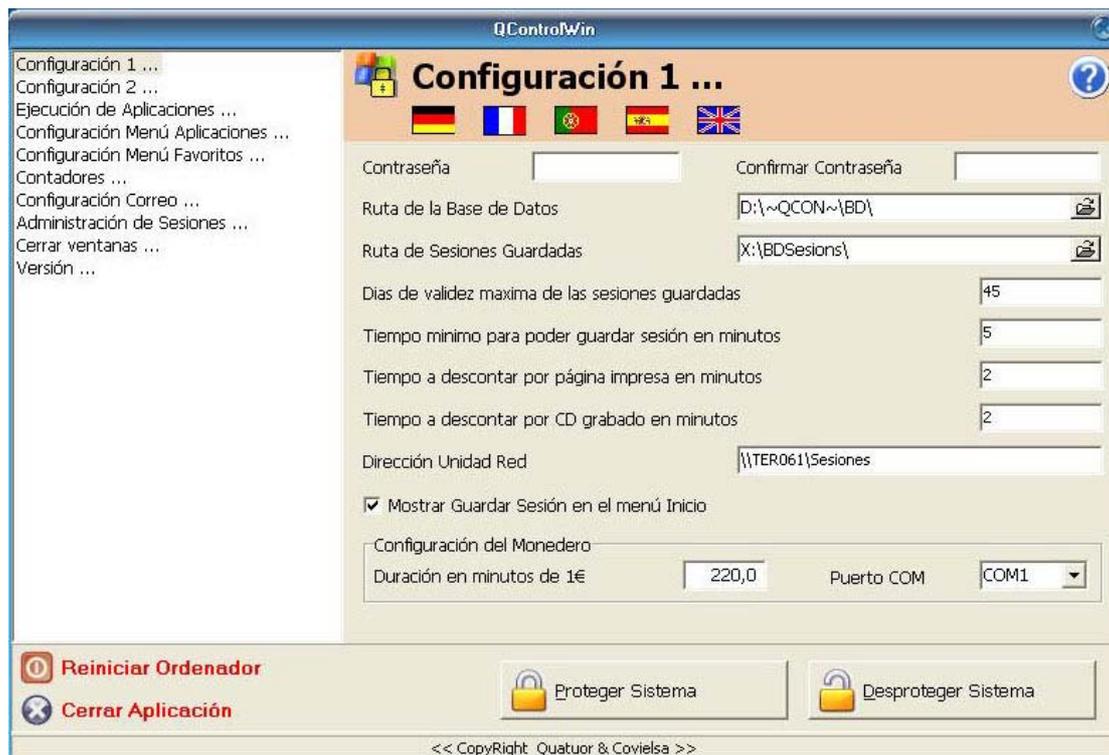
3.2 CONFIGURACIÓN DE RED

Para que la máquina tenga acceso a Internet debemos configurar una serie de datos proporcionados por la compañía que les instaló la línea ADSL. Estos datos son: dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y DNS.

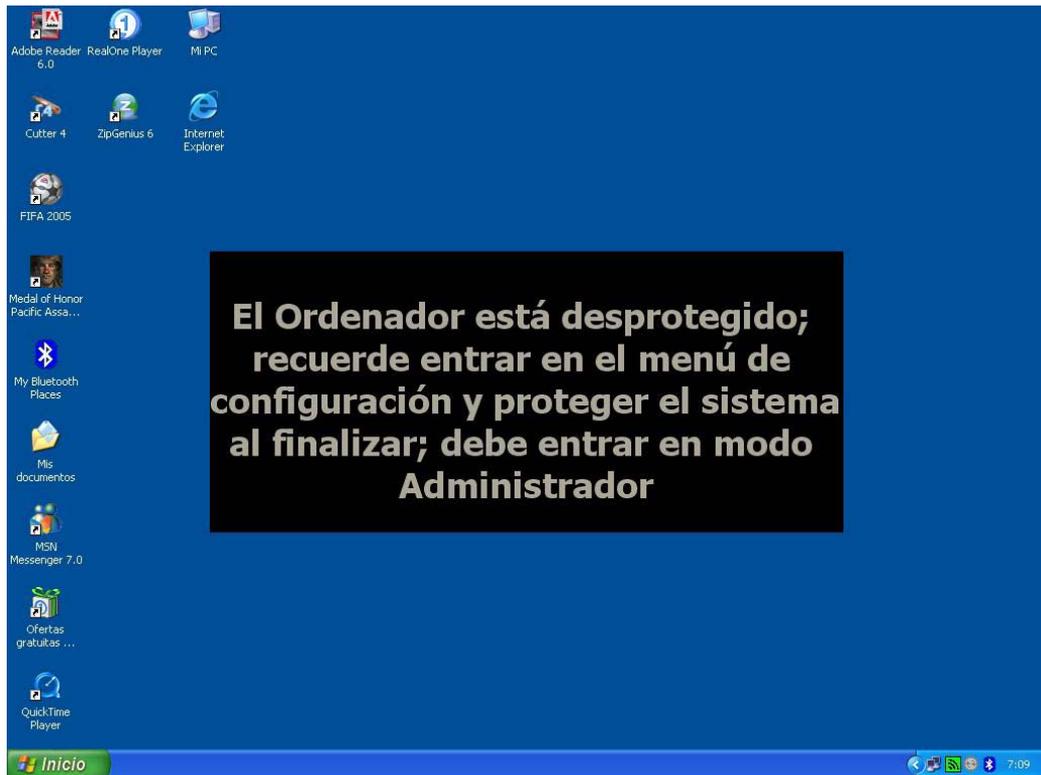
Primero de todo debemos **desproteger** el sistema, esta rutina la utilizaremos varias veces por eso es importante que quede muy clara.

1. Encendemos la máquina

2. Cuando aparezcan en pantalla una serie de puntos en forma de contadores (antes de la carga de Windows) pulsamos la combinación de teclas CTRL + ENTER
3. El sistema nos pedirá una clave de supervisor **net2000** . Con esta acción conseguimos entrar en modo administrador en el sistema de restauración de la máquina, o sea que cualquier cambio que hagamos se guardará. En el caso de entrar sin la contraseña o sea en modo usuario cualquier cambio no afectará al sistema.
4. Dejamos que inicie el sistema operativo.
5. Una vez arrancada la aplicación, accionamos la llave de test o en su caso el pulsador que se encuentra en la placa netcoiner interface.
6. Pulsamos el botón **Desproteger Sistema**

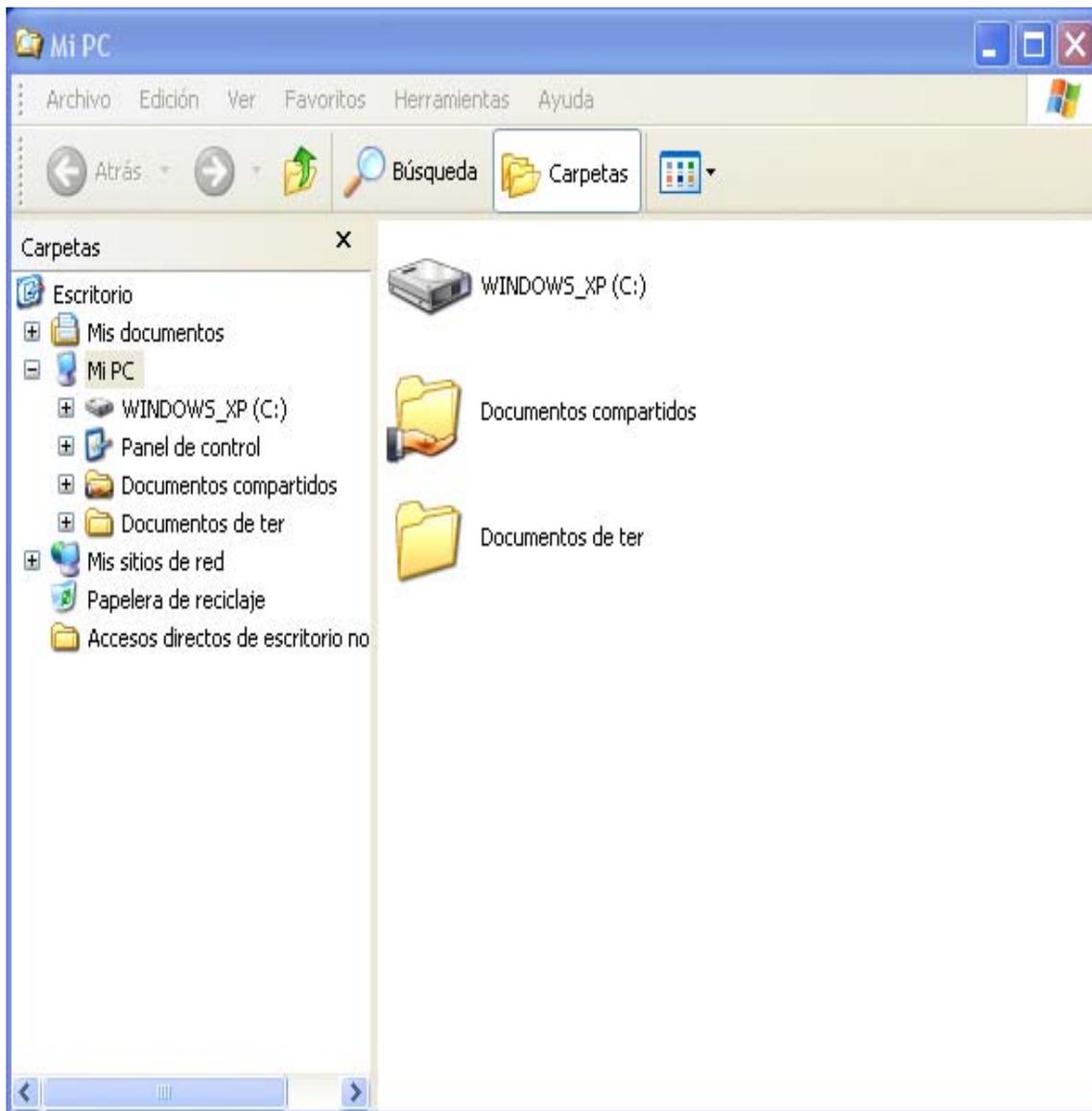


7. La máquina reiniciará automáticamente.
8. Cuando vuelvan a salir los puntos volvemos a pulsar CONTROL + ENTER con la contraseña **net2000** (este paso lo repetiremos tantas veces como reiniciemos el sistema hasta que lo protejamos, recordamos que si no se entra como supervisor no se guardan los cambios).
9. Una vez cargado WINDOWS comprobamos que el aspecto del entorno gráfico ha cambiado.

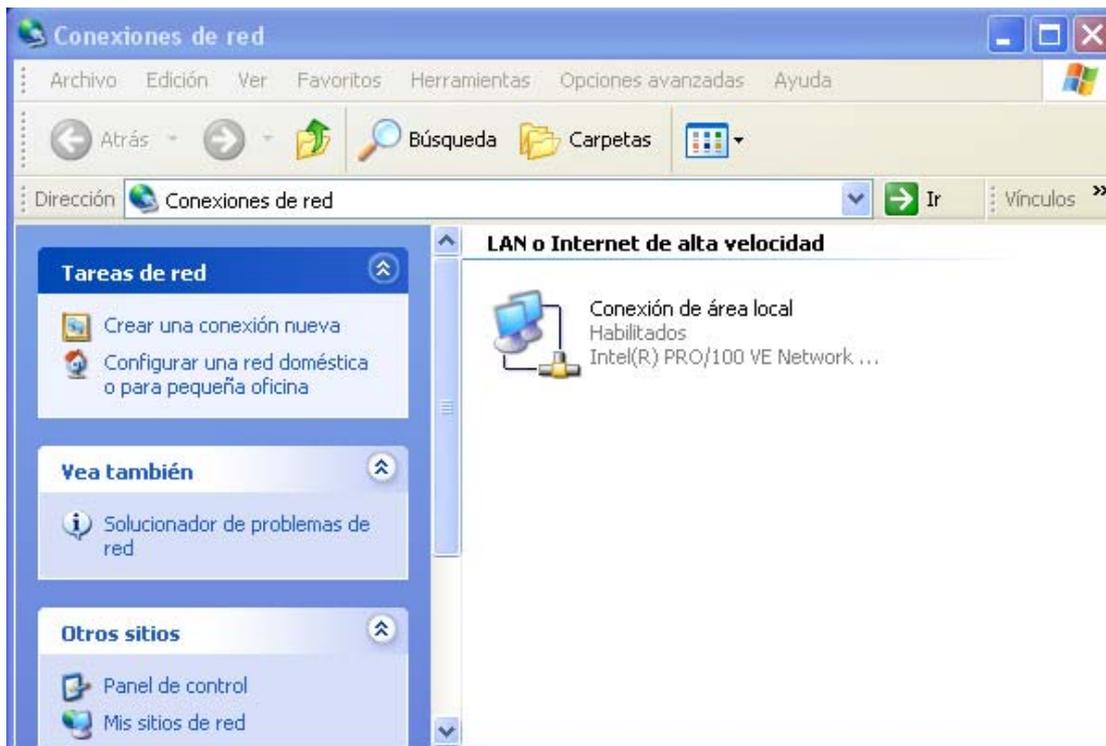


Ahora ya tenemos el sistema totalmente desprotegido, ya podemos efectuar cualquier cambio en el sistema, instalar cualquier programa o configurar dispositivos. En nuestro caso vamos a configurar la red local.

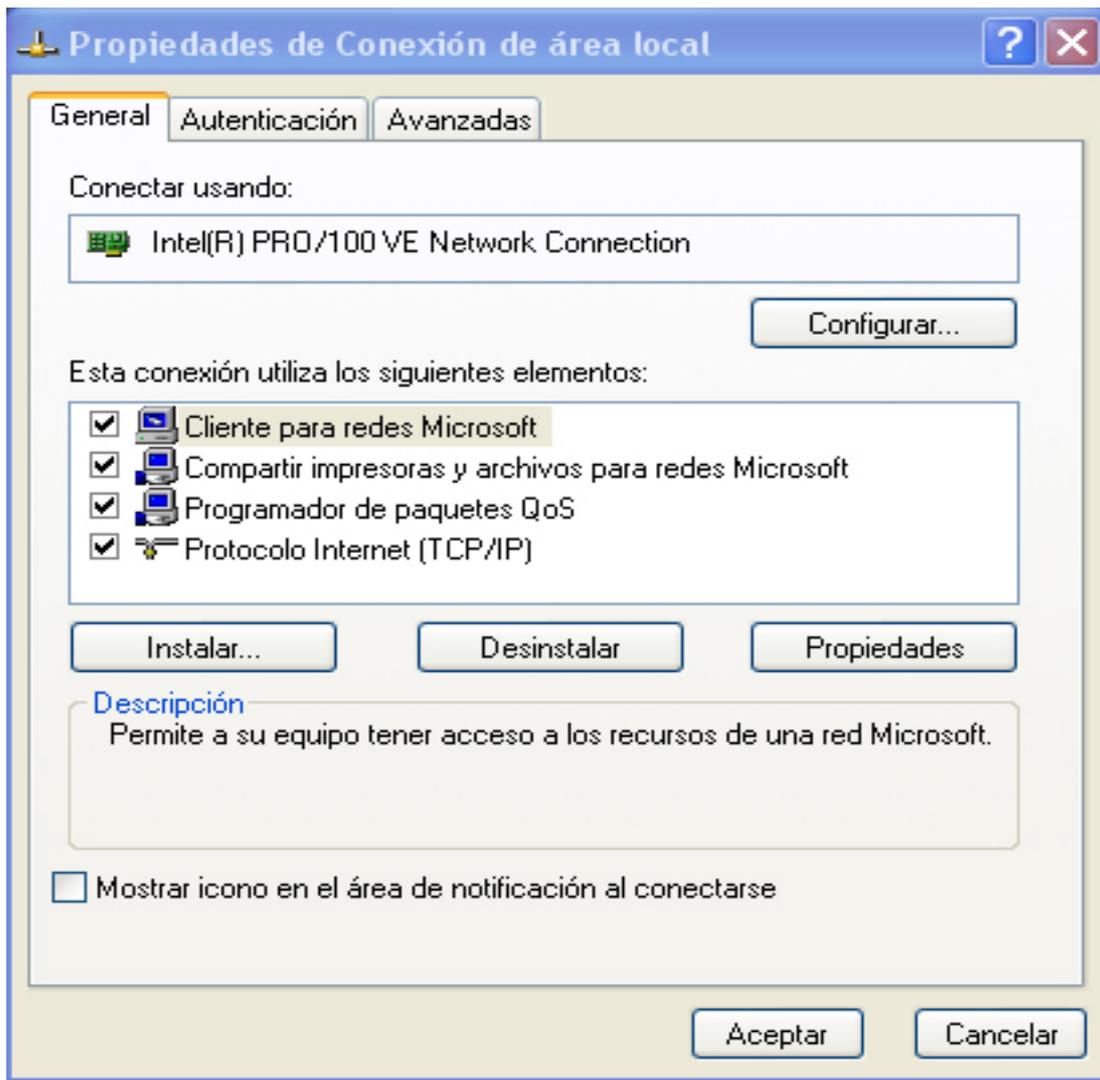
Para poder introducir estos datos debemos ir a MI PC, esto lo haremos pulsando la combinación de teclas (tecla de Windows + E).



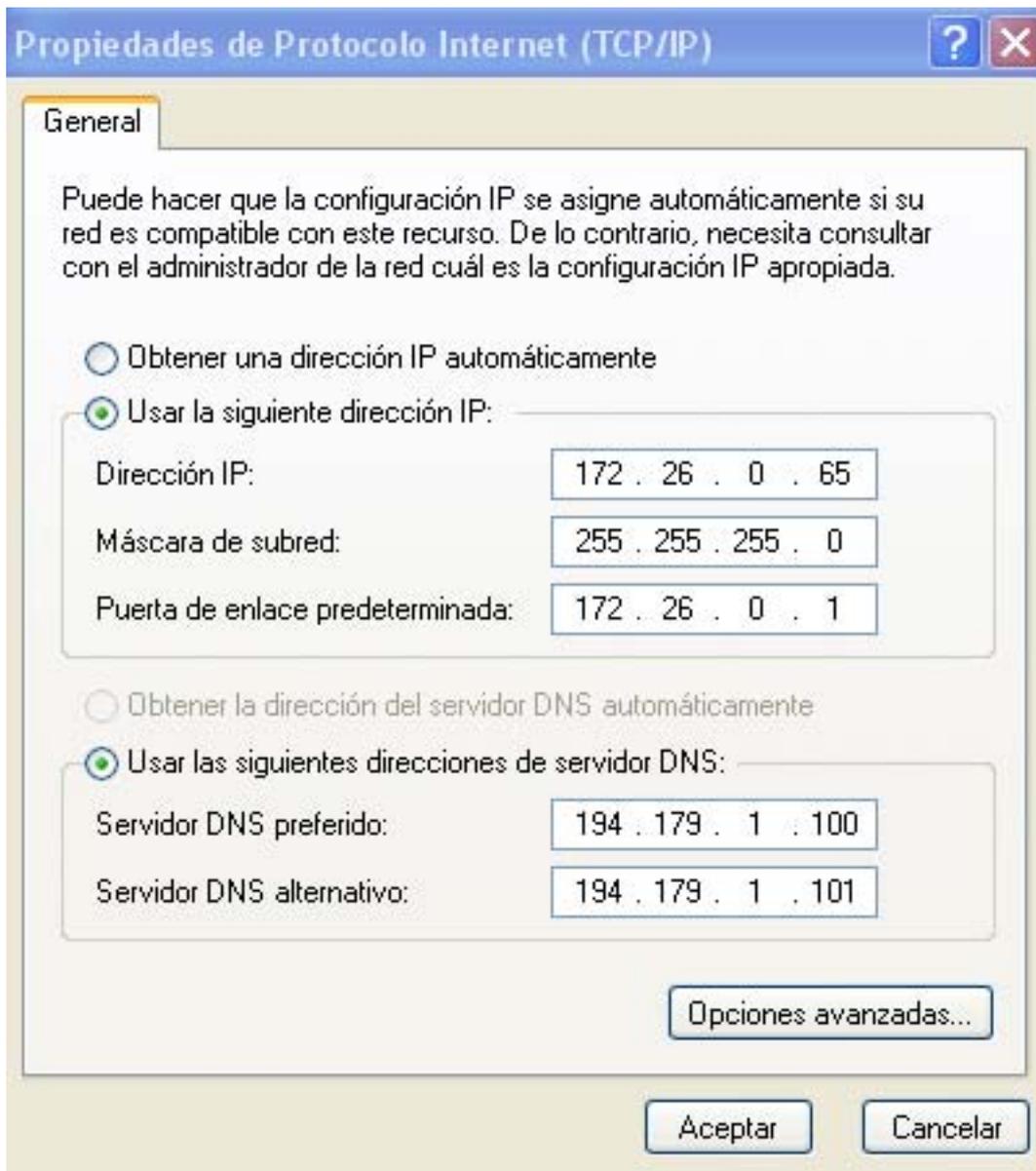
A la derecha de la pantalla, en la pestaña de carpetas señalamos la opción de MIS SITIOS DE RED y pulsamos el botón derecho del ratón y seleccionamos propiedades (sin el botón derecho tenemos que utilizar el menú ARCHIVO – PROPIEDADES).



En la ventana central vemos que existe una conexión de área local que tiene que estar habilitada, señalamos la conexión y con el botón derecho del ratón seleccionamos propiedades de esta conexión.



En este apartado comprobamos que tenemos una serie de subapartados, uno de ellos es *conectar usando* el cual nos indica la conexión, en nuestro caso tarjeta de red, que estamos utilizando. Pasamos al siguiente subapartado donde vemos los elementos que utiliza nuestra conexión. Señalamos el *Protocolo Internet (TCP/IP)* y pulsamos el botón propiedades.



Nosotros por defecto dejamos una serie de datos pero no por eso la máquina debe funcionar con su línea ADSL ya que depende del proveedor, router, modem o tipo de conexión que tengan contratada.

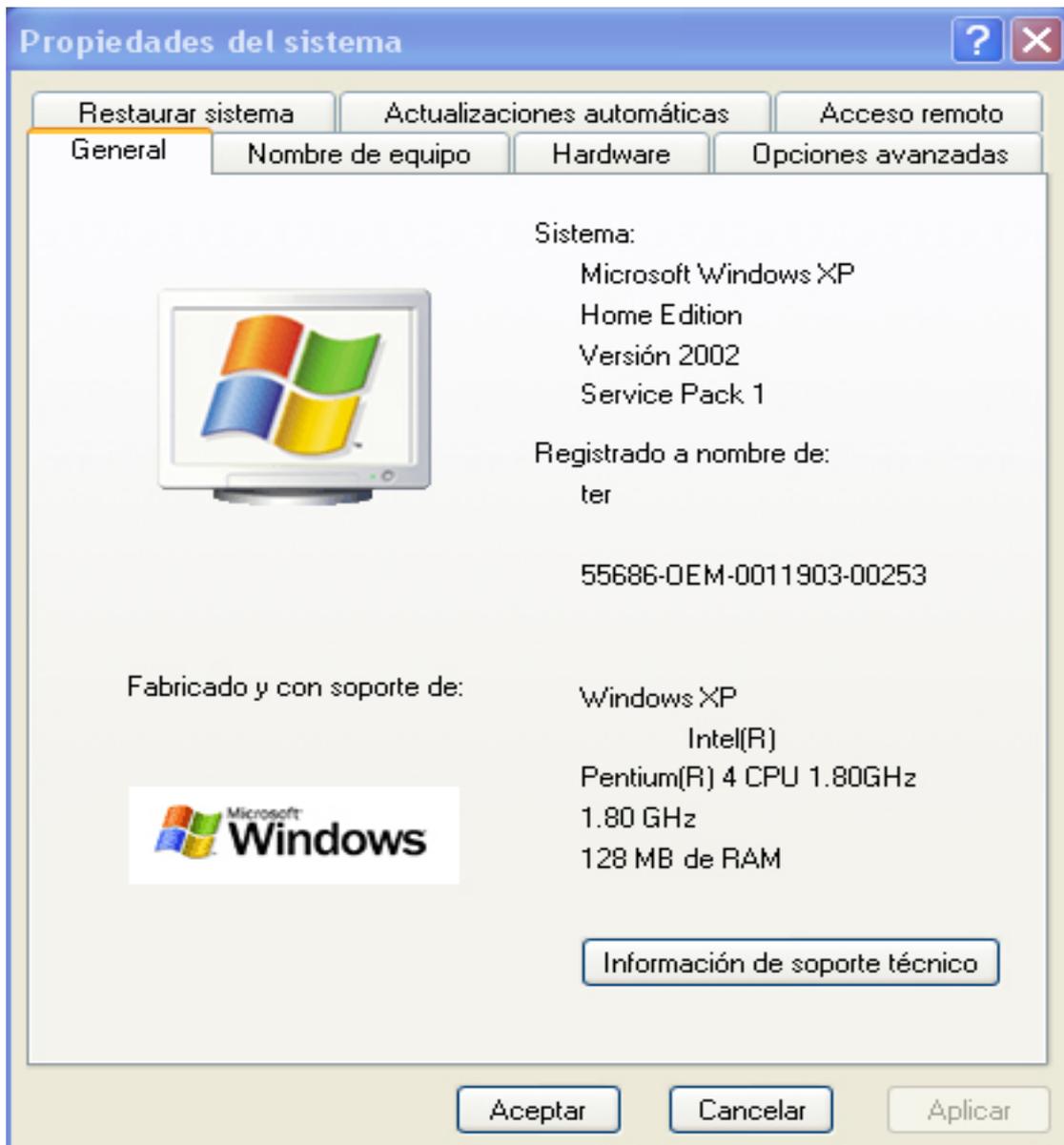
Para poder cambiar estos datos debe tener señalada la opción *usar la siguiente dirección IP*. Introduzca los datos que su proveedor de Internet le ha proporcionado teniendo en cuenta que la puerta de enlace es la dirección del router, y que la dirección IP no puede ser igual que la puerta de enlace.

IMPORTANTE : Si tiene más de un equipo conectado a una red local tanto la máscara de subred, como la puerta de enlace como los DNS coinciden pero la dirección IP de cada equipo ha de ser diferente, nosotros aconsejamos que las direcciones IP sean consecutivas cambiando solo el último bloque de la dirección IP (ej. 172.26.0.10 , 172.26.0.11, 172.26.0.12....).

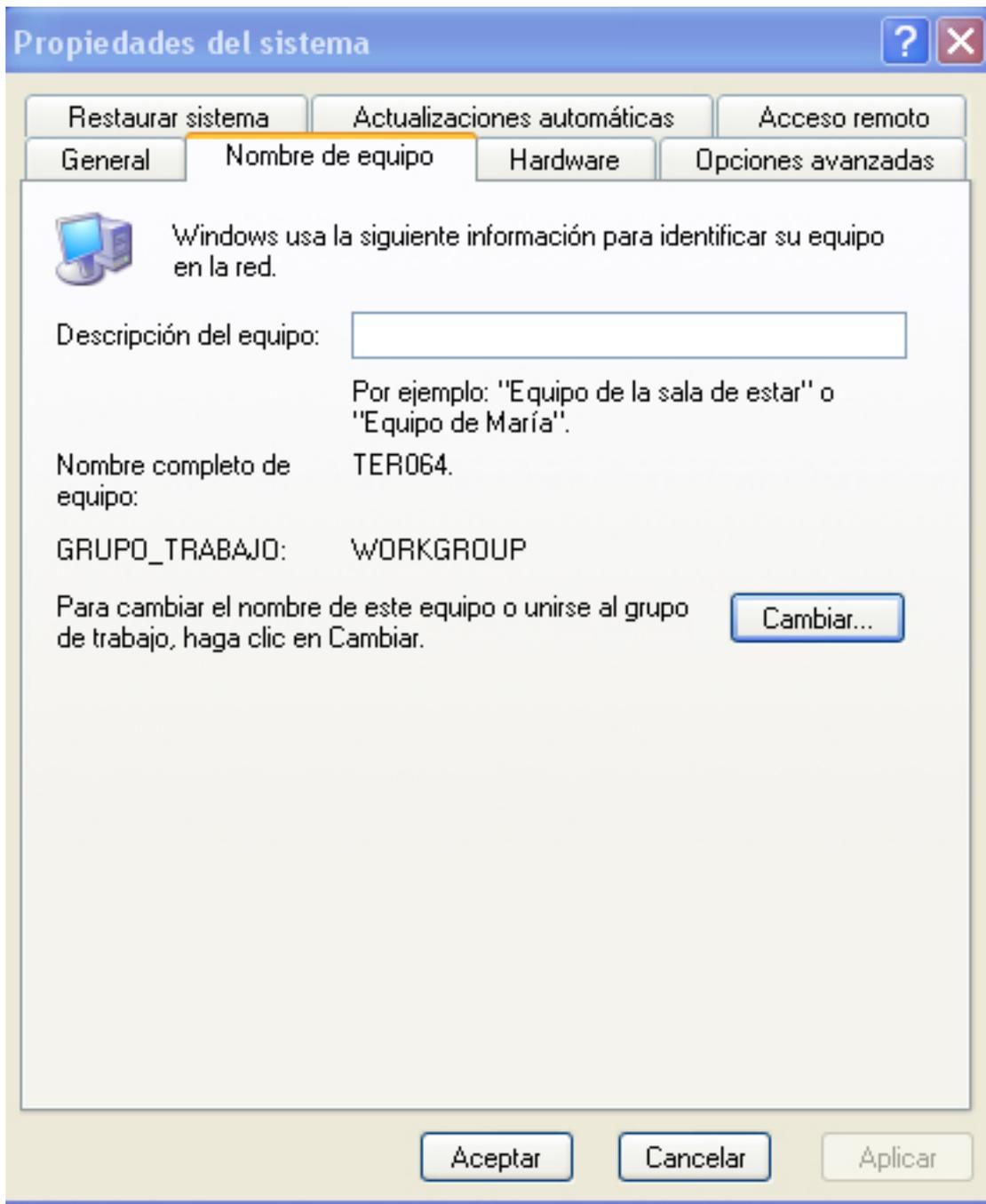
Cuando tenga introducidos los datos pulse ACEPTAR, cierre todas las ventanas, y reinicie el equipo, ya está preparado para conectarse a Internet.

3.3 GRUPO DE TRABAJO

Algo muy importante para poder trabajar en red dentro de un área local es el grupo de trabajo, para que todos los equipos puedan trabajar en la misma red, a parte de tener direcciones IP dentro del mismo rango han de estar dentro del mismo grupo de trabajo, por eso es interesante que ustedes como operadores sitúen todos los terminales en el mismo grupo de trabajo.



Para poder cambiar el grupo de trabajo usted debe situarse en la pestaña de Nombre de equipo.



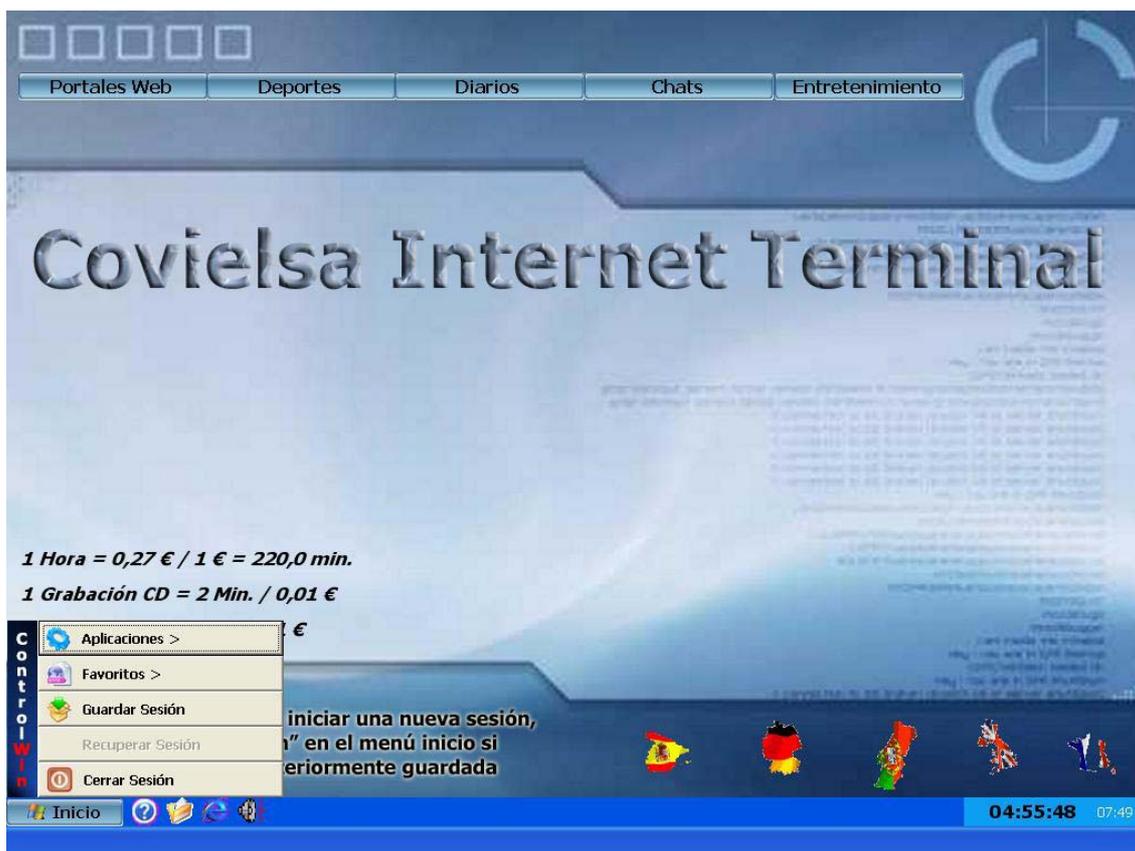
Una vez situado, en el centro de la pantalla tiene usted el grupo de trabajo en el que usted está ubicado actualmente, si quiere cambiarlo únicamente ha de pulsar el botón CAMBIAR y ha escriba el grupo de trabajo en el que quiere ubicar todas sus máquinas.

4. EL PROGRAMA CONTROLWIN

4.1 PRESENTACIÓN

El programa CONTROLWIN es la aplicación que utilizamos para poder controlar los recursos y restricciones de el sistema operativo y poder administrar el dinero introducido. Con CONTROLWIN podemos controlar cualquier paquete de software e incluso tener control del propio sistema operativo. El programa CONTROLWIN está diseñado para actuar sobre plataformas Windows XP HOME.

El programa CONTROLWIN muestra al usuario el tiempo disponible en una barra de inicio muy intuitiva, muy parecida a la barra de windows y un botón de inicio de inicio despliega una barra con todas las opciones disponibles.



En la parte superior de la pantalla aparece un menú de acceso rápido con unos links que proporcionan al usuario un fácil acceso a Internet.

También comprobamos que en pantalla está siempre visible el precio de los servicios de la máquina (navegación, impresión y grabación) y las 5 banderas en la inferior izquierda que permiten el cambio de idioma de la aplicación.

Desde el menú de configuración interno de este programa podemos seleccionar o modificar desde una política de recursos compartidos, usuarios y aplicaciones ajenas al sistema operativo.

4.2. CONTROLWIN (USUARIO)

El sistema CONTROLWIN muestra en todo momento el tiempo. Mientras no hay tiempo el usuario no podrá realizar ninguna operación con la máquina a menos que no introduzca una moneda. Puede desplazarse con el ratón por toda la pantalla y solo

puede acceder al menú inicio para recuperar una sesión guardada o a las banderas con los idiomas donde puede hacer clic para seleccionar el idioma que más le interese.

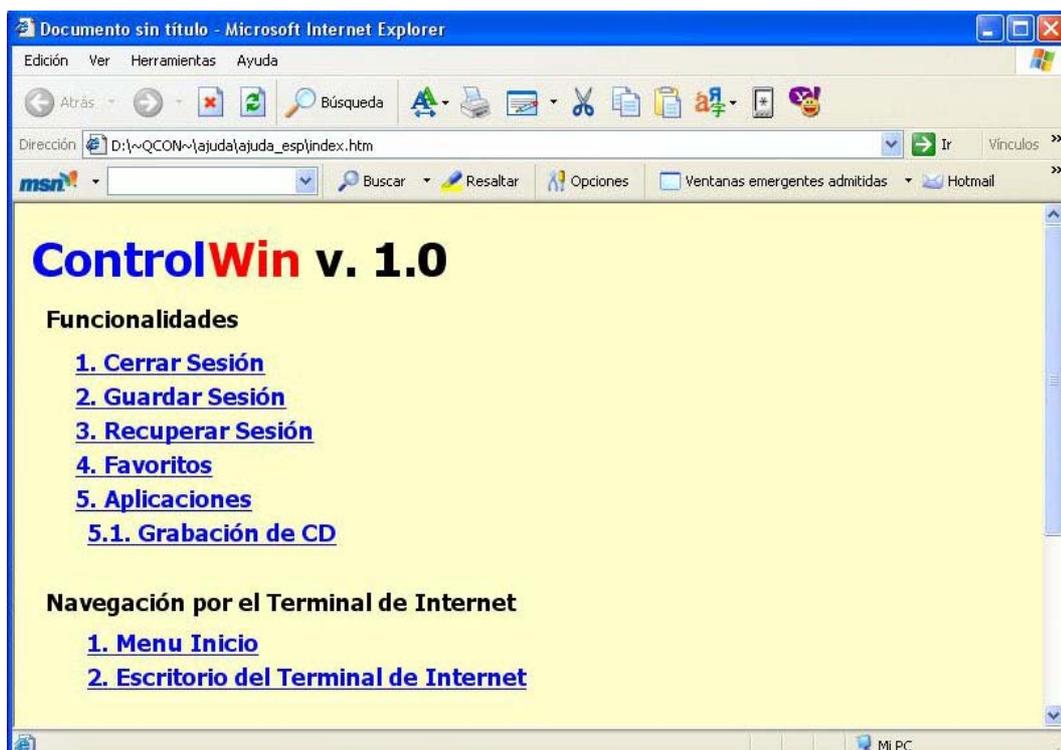
Cuando la máquina permanece en reposo y sin tiempo durante unos segundos pasa a presentación donde se explica el funcionamiento de la máquina.

El usuario en todo momento puede observar el tiempo del que dispone, pudiendo desplazar esta ventana por el escritorio y es informado mediante señales acústicas cuando se le agota el tiempo.

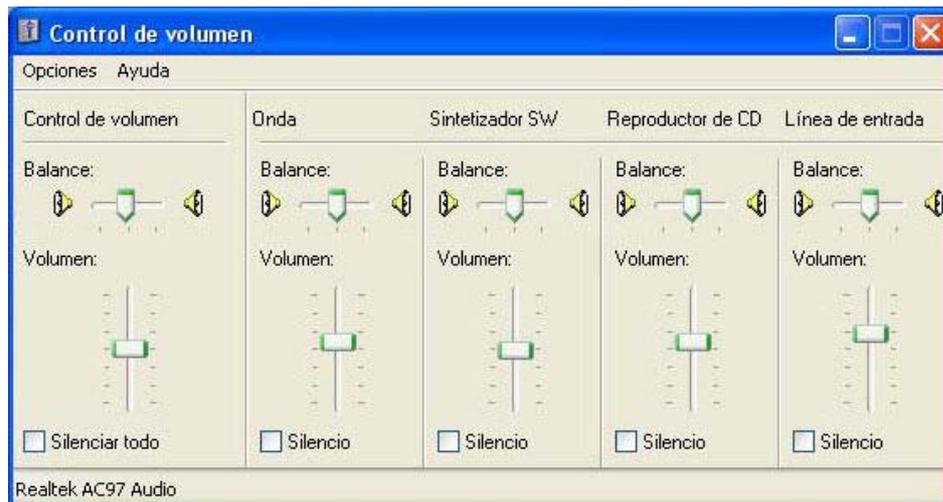
En la misma barra de inicio hay 4 iconos, ayuda, mis documentos, Internet Explorer y volumen.



Si hace clic en la ayuda el usuario tiene un completa asistente para guiarle en su sesión con el terminal.



El siguiente icono es Mis Documentos, todo lo que el usuario descargue y luego quiera grabar se encuentra en esta carpeta. El icono Internet Explorer no es más que una acceso directo al programa y el icono de volumen un acceso directo al volumen de Windows.



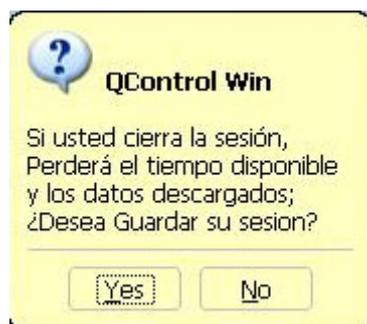
El usuario puede decidir no agotar todo el tiempo acumulado y guardarlo en su cuenta de usuario mediante el botón **Guardar Sesión**.

4.2.1. CERRAR SESION

ControlWin permite en cualquier momento que el usuario acabe su sesión en inicio y seleccionando la opción **Cerrar Sesión**.



Una vez seleccionada la opción aparecerá un mensaje de confirmación para que el usuario no pierda equivocadamente el tiempo restante ofreciendo la posibilidad de guardar sus sesión pulsando el botón **YES** o no guardarla y perder todo el tiempo pulsando el botón **NO**.



4.2.2 GUARDAR / RECUPERAR SESION

Aparecerá una ventana donde introduciendo un nombre de usuario y una contraseña podrá guardar el tiempo el tiempo restante.

A screenshot of the 'Guardar Sesión' dialog box. The dialog has a title bar with the text 'Guardar Sesión'. It contains three input fields: 'Usuario', 'Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. To the right of the 'Contraseña' field is a button with a green checkmark and the text 'Aceptar'. To the right of the 'Confirmar Contraseña' field is a button with a red stop sign and the text 'Salir'. Below the input fields is a progress bar showing '0%'. At the bottom of the dialog, there is a note: '* Usuario no puede contener \ / * : ? " < > |'.

En cuanto pulse el botón **Aceptar** aparecerá en pantalla un mensaje informativo con los datos de usuario y de la validez del usuario o sea, hasta que fecha se conserva el tiempo que ha guardado.



Automáticamente cuando el tiempo se agote o el usuario guarde el tiempo todos los programas se cerraran automáticamente.

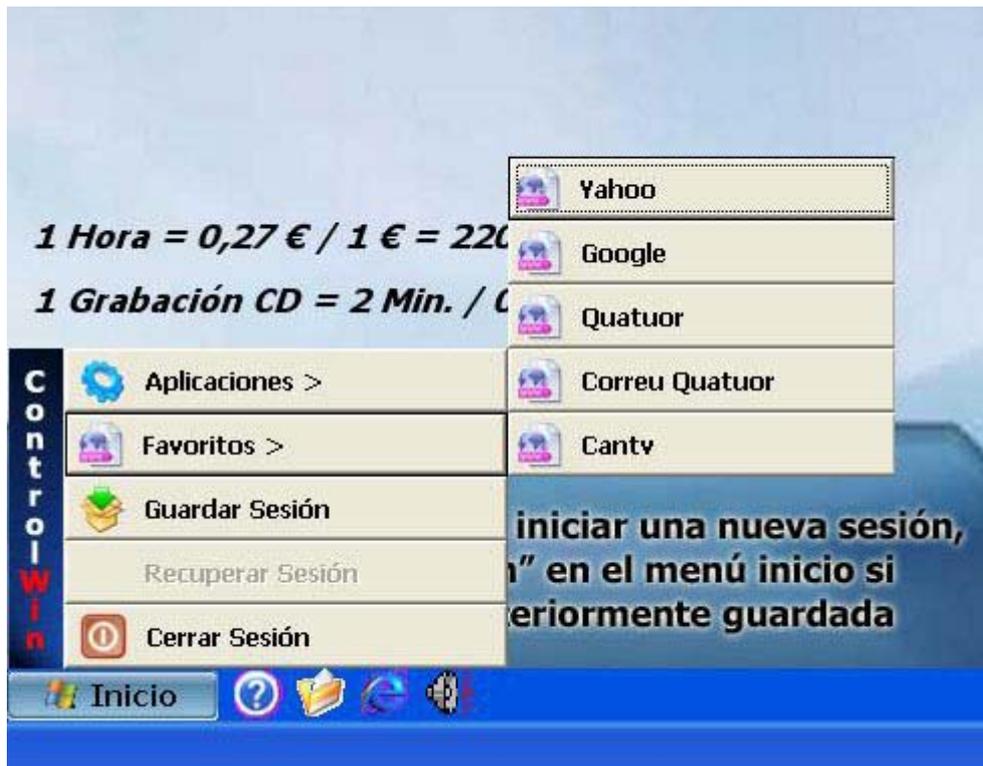
Para poder recuperar el tiempo acumulado, el usuario únicamente deberá pulsar el botón de inicio y selecciona **Recuperar Sesión** e introducir su nombre de usuario y contraseña.



En cuanto introducimos moneda o entramos con nuestro usuario aparece el escritorio de trabajo con todas opciones habilitadas y mostrando el tiempo restante en la esquina inferior izquierda.

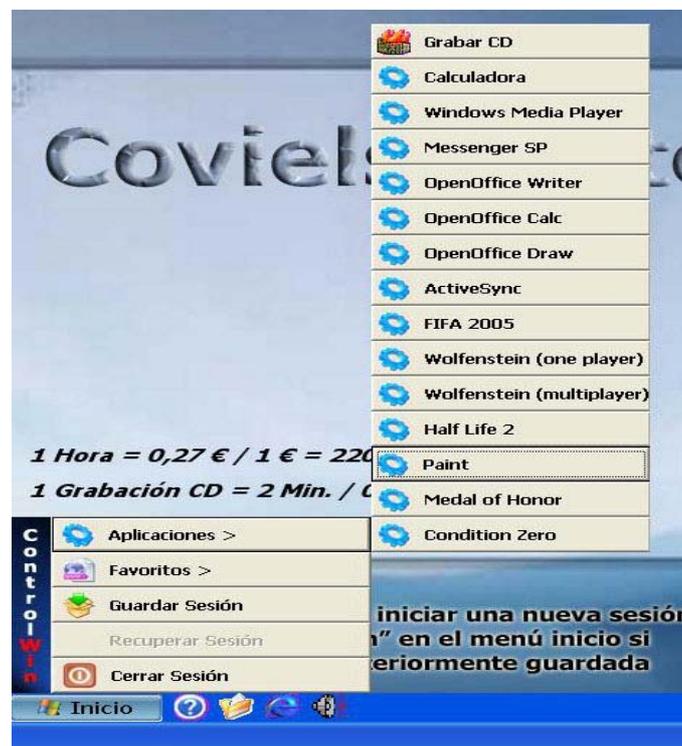
4.2.3 FAVORITOS

Dentro del menú de inicio también se encuentra una pequeña opción que es **Favoritos** que contiene una serie de links totalmente configurables por el operador.



4.2.4 APLICACIONES

El usuario también dispone de una serie de aplicaciones tales como Messenger, la suite OpenOffice, Grabar CD, que el operador puede configurar. Todas estas opciones están accesibles a partir del menú de inicio haciendo clic en **Aplicaciones**.

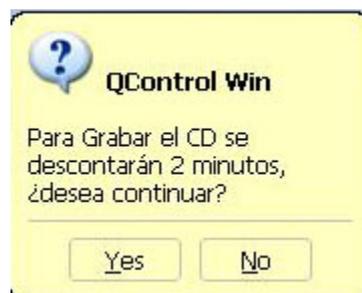


4.2.5. GRABAR CD

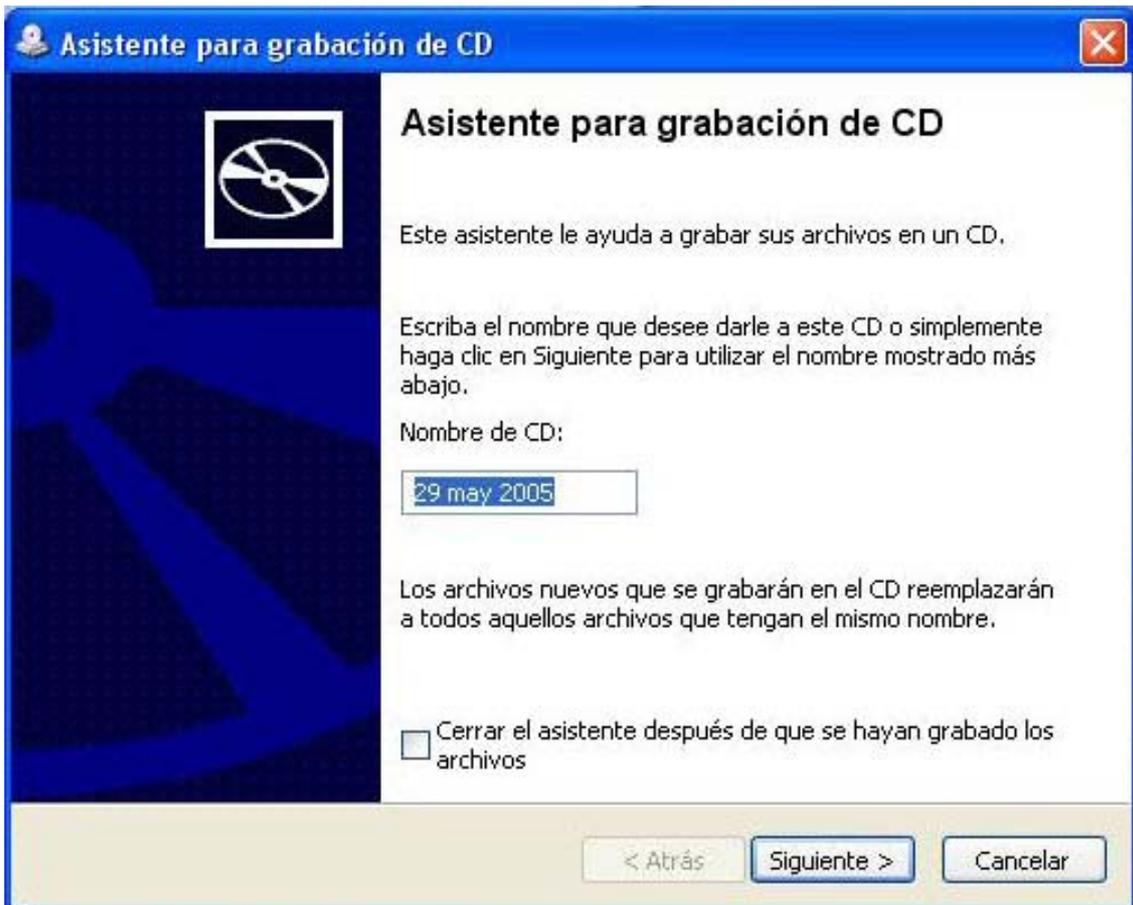
La máquina incorpora un pequeño programa de grabación que utiliza el motor del programa de grabación de Windows. Si el usuario desea grabar un cd solo tiene que ir al menú de inicio seleccionar aplicaciones y hacer clic en **Grabar CD**.



Es un cuadro de diálogo muy intuitivo, en la parte superior, en ficheros disponibles aparecen los archivos o carpetas que el usuario tiene guardados en la carpeta Mis documentos. Lo único que tiene que hacer el usuario es arrastrar los ficheros que quiere grabar a la parte inferior y una vez que ya tenga todo el proyecto de cd completo pulsar *Iniciar Grabación*.

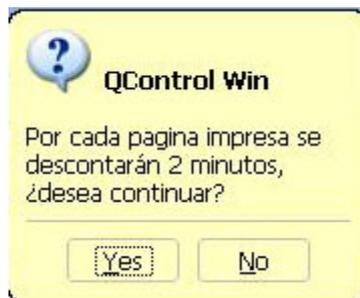


En el momento que inicia la grabación se le informa de que la grabación de cd tiene un coste en el caso de que lo tenga pudiendo elegir si continua adelante o no, si el usuario acepta aparece un asistente de Windows donde se escribe el nombre que desee para el cd y pulsando siguiente se inicia el proceso de grabación.



4.2.6. IMPRIMIR

En el caso de que el administrador de los equipos tenga conectada una impresora el usuario también puede imprimir. Al igual que la grabación la impresión también puede tener un coste. Si el usuario selecciona imprimir en cualquier aplicación Windows le aparece un mensaje de confirmación que puede aceptar o no.



4.3. CONTROLWIN (OPERADOR)

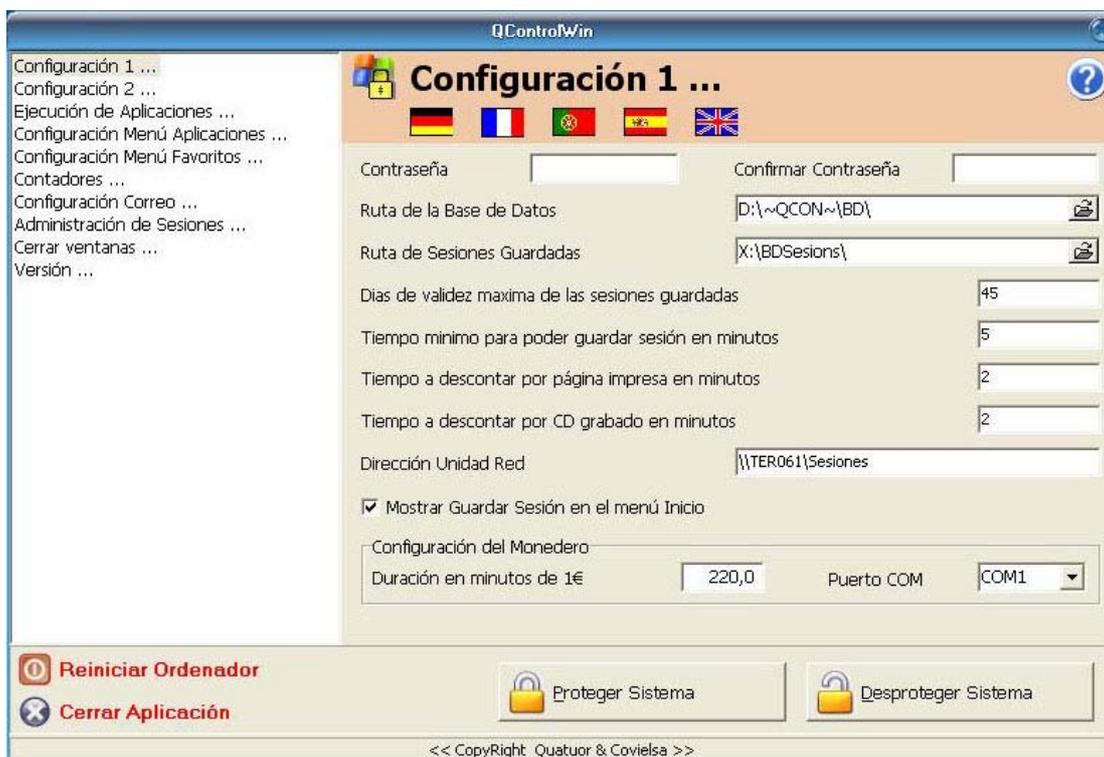
Para acceder al menú de configuración del programa CONTROLWIN accionaremos la llave situada en la parte superior de la mesa o en su ausencia pulsaremos el botón de test de la placa situada en la parte posterior del ordenador.

El programa de configuración QCONTROLWIN también está preparado en 5 idiomas (inglés, francés, alemán, portugués y español) y en todo momento tiene visible un icono de ayuda que facilita el uso al administrador del sistema.



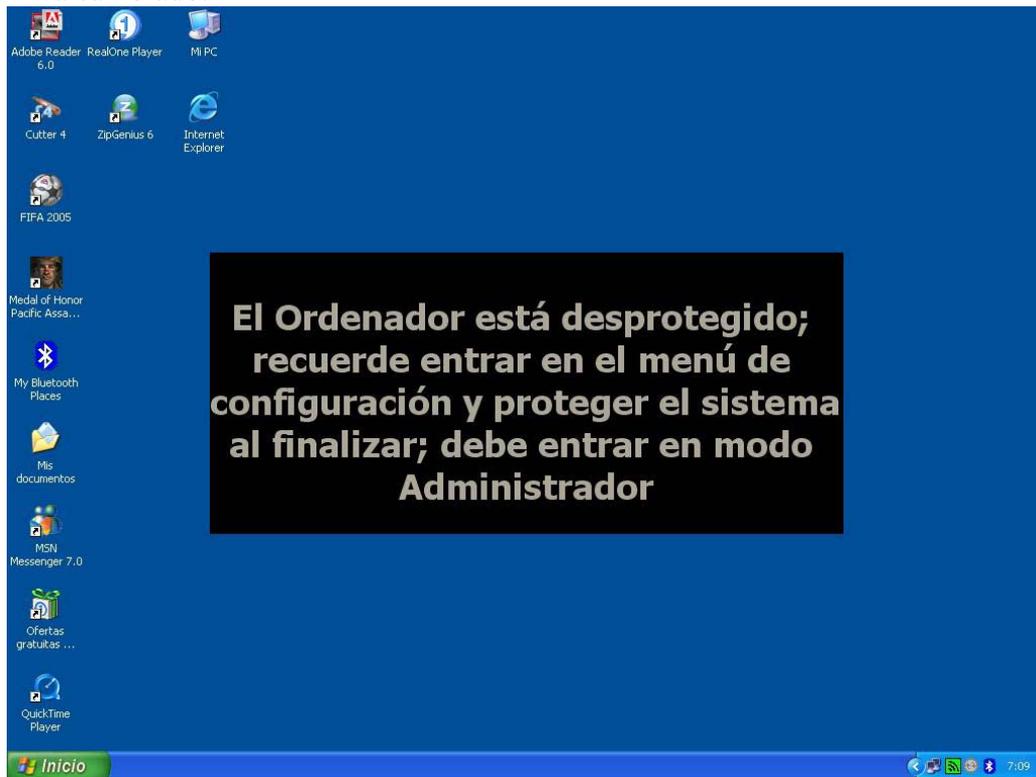
4.3.1. DESPROTEGER Y PROTEGER EL SISTEMA

1. Encendemos la máquina
2. Cuando aparezcan en pantalla una serie de puntos en forma de contadores (antes de la carga de Windows) pulsamos la combinación de teclas CTRL + ENTER
3. El sistema nos pedirá una clave de supervisor **net2000** . Con esta acción conseguimos entrar en modo administrador en el sistema de restauración de la máquina, o sea que cualquier cambio que hagamos se guardará. En el caso de entrar sin la contraseña o sea en modo usuario cualquier cambio no afectará al sistema.
4. Dejamos que inicie el sistema operativo.
5. Una vez arrancada la aplicación, accionamos la llave de test o en su caso el pulsador que se encuentra en la placa netcoiner interface.
6. Pulsamos el botón **Desproteger Sistema**



7. La máquina reiniciará automáticamente.
8. Cuando vuelvan a salir los puntos volvemos a pulsar CONTROL + ENTER con la contraseña **net2000** (este paso lo repetiremos tantas veces como reiniciemos el sistema hasta que lo protejamos, recordamos que si no se entra como supervisor no se guardan los cambios).

9. Una vez cargado WINDOWS comprobamos que el aspecto del entorno gráfico ha cambiado.



Ahora ya tenemos el sistema totalmente desprotegido, ya podemos efectuar cualquier cambio en el sistema, instalar cualquier programa o configurar dispositivos.

4.3.2. CONFIGURACIÓN 1



Toda la aplicación de configuración QControlWin está disponible en cinco idiomas que podemos cambiar pulsando sobre las banderas que se encuentran en el margen superior.

- **Contraseña**

El operador puede introducir una contraseña para proteger la entrada al menú de configuración QControlWin siempre teniendo en cuenta que le pedirá una confirmación.

- **Ruta de la base de Datos**

Es la ubicación de todos los datos relacionados con el programa QControlWin. Es muy importante trabajar con cuidado con esta opción ya que una mala gestión de esta base de datos puede desconfigurar totalmente la máquina. La ruta por defecto es D:\~QCON~\BD\.

- **Ruta de Sesiones Guardadas**

Contiene la base de datos de todos los usuarios que han guardado tiempo. Aunque esté vacía es necesario tenerla instalada. Se puede observar que la ruta por defecto es X:\BDSESIONS\. El programa ataca a la unidad X que no es más que una unidad que ataca a una carpeta que contiene la carpeta BDSESIONS.

- **Días de validez máxima de las sesiones guardadas**

Estable el periodo de caducidad de la sesión guardada por el usuario. El operador puede cambiar los días de validez y el usuario será informado con la caducidad a la hora de guardar su sesión.

- *Tiempo mínimo para poder guardar sesión en minutos*

El operador puede limitar el tiempo que permite que el usuario pueda guardar. Esta limitación se tiene que expresar en minutos. Si pone 0 minutos lógicamente el usuario siempre podrá grabar su sesión independientemente del tiempo de que disponga.

- *Tiempo a descontar por página impresa en minutos*

En esta casilla figura el tiempo que se descuenta por página cada vez que intentamos imprimir algo. Si el tiempo es 0 no cobrará nada por página impresa.

- *Tiempo a descontar por CD Grabado en minutos*

Minutos que se descontarán a la hora de grabar un CD. Igual que en el caso anterior si el tiempo es 0 no se descontará nada. El programa ControlWin lleva incorporado un programa propio de grabación que utiliza el motor de grabación del propio sistema operativo.

- *Dirección Unidad de Red*

Está es una de las casillas con más importancia, sobretodo a la hora de que todo el apartado de sesiones funcione correctamente. Una de las principales ventajas de este programa es que permite que los usuarios guarden sus sesiones en red, o sea, que no dependan de una máquina a la hora de guardar o recuperar su tiempo sino que puedan colocarse en cualquier máquina conectada a la misma red local. En esta casilla el operador debe escribir la ubicación de la carpeta que contiene base de datos de las sesiones BDESESSIONS. Pongamos un ejemplo:

Tenemos 3 ordenadores con nombre de equipo: QTER01, QTER02 y QTER03, queremos que QTER01 guarde las sesiones de los 3. Desprotegemos el equipo QTER01 y creamos en el **disco local D** una carpeta llamada **Sesiones**. Esta carpeta la compartimos mediante la opción que aparece pulsando el botón derecho del ratón encima de la carpeta “Compartir y Seguridad” y guardamos en ella la carpeta BDESESSIONS con todo su contenido. Seguidamente accedemos al menú de configuración **QControlWin** y en dirección de unidad de red escribimos. [\\QTER01\Sesiones](#) que es la ruta que contiene la carpeta BDESESSIONS.

Las máquinas por defecto está configuradas localmente por lo tanto cada una administra sus usuarios, por lo tanto encontraremos la carpeta BDESESSIONS en el disco local D, en la carpeta Sesiones en cada máquina.

- *Configuración de monedero*

En esta opción el operador puede tiempo por 1€ introducido en la máquina y el puerto al que está conectada la placa NETCOINER que controla el monedero.

4.3.3. CONFIGURACIÓN 2



- Mostrar tiempo a descontar por página impresa

En el caso de no tener una impresora conectada deseleccionamos esta opción y no se mostrará la etiqueta de precio por impresión.

- Mostrar tiempo a descontar por CD Grabado

En el caso de no tener una grabadora conectada deseleccionamos esta opción y no se mostrará la etiqueta de precio por grabación.

- Moneda Base

ControlWin está totalmente preparado para poder cambiar la moneda base en esta casilla introducimos el símbolo de la moneda (\$,€,...)

- Factor de Conversión

Este factor de conversión es el multiplicador respecto al monedero en euros para poder introducir la nueva moneda.

- Reiniciar el Ordenador a las

Si habilitamos esta opción podemos hacer que el equipo se reinicie a una hora determinada. Este temporizador es muy interesante a la hora de instalar máquinas que no se apagan nunca (hoteles, albergues,...) ya que los recursos del sistema cada vez van a menos y se ralentiza la máquina.

4.3.4. EJECUCIÓN DE APLICACIONES

En esta pestaña añadimos todos los programas (*.exe) que deseamos que el programa los permita ejecutar. Todos los ejecutables que no figuren en la lista se cerraran automáticamente.



Sobre esta lista podemos realizar tres opciones:

- Añadir:



Una vez que pulsamos la tecla añadir nos aparece esta ventana de dialogo donde debemos escribir el nombre del ejecutable (recordamos que un ejecutable no es más que el archivo que inicia un programa)

Ejemplo: La aplicación **CALCULADORA** de **WINDOWS** se inicia ejecutando el archivo **calc.exe**.

No debemos confundir un ejecutable (extensión *.exe, *.com, *.bat) con un acceso directo que es un link a un ejecutable.

Escribimos el nombre en el cuadro *Nombre del Ejecutable de la Aplicación* y en *Nº máximo de ejecuciones simultaneas* escribimos el número de veces que deseamos permitir que se ejecute. Por ejemplo si queremos que se pueda ejecutar la **CALCULADORA** solo 3 veces al mismo tiempo escribiremos **calc.exe** y en ejecuciones simultaneas el **3**.

- Editar: cambia las propiedades de algún elemento de la lista (nombre o ejecuciones simultaneas).
- Eliminar: elimina las propiedades de algún elemento de la lista.

4.3.5. CONFIGURACIÓN MENÚ DE APLICACIONES.

Desde aquí añadiremos las aplicaciones que queremos que aparezcan cuando desplegamos el menú de inicio y seleccionamos la pestaña de Aplicaciones.

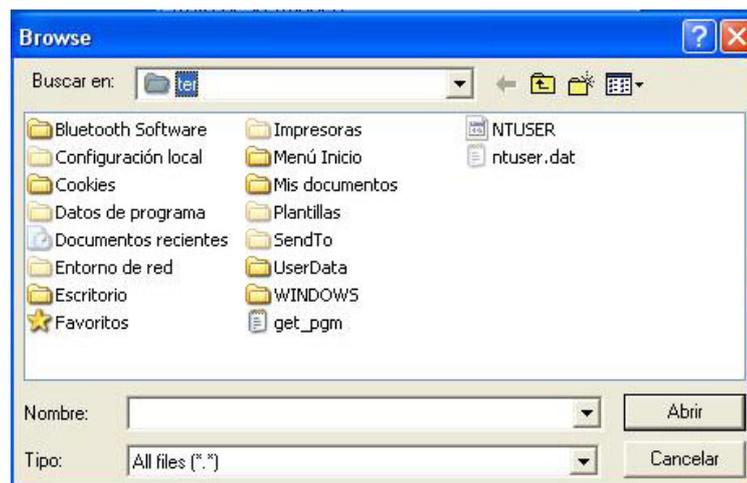


Al igual en la pestaña anterior tenemos una lista con tres opciones:

- Añadir: cuando pulsamos el botón añadir aparece el siguiente cuadro de dialogo



En *Nombre de la Aplicaciones* escribimos el nombre que queremos que aparezca en el menú, por ejemplo **Calculadora**. En nombre del Ejecutable de la Aplicación escribimos el nombre del archivo que inicia el programa, para ello hacemos clic en botón situado a la derecha del recuadro blanco.



Aparece en pantalla una ventana de **WINDOWS** donde podemos buscar el ejecutable y abrirlo. Es aconsejable que la máquina esté desprotegida para poder explorar el disco duro ya que si la máquina está protegida la unidad no es visible.

Siguiendo con el mismo ejemplo me iré al carpeta **WINDOWS**, seleccionaré el archivo **calc.exe** y pulsaré Abrir.

Debemos tener en cuenta algo muy importante, todas las aplicaciones que añadamos atacan a un ejecutable por lo tanto todos los ejecutables que aparezcan en esta opción debemos añadirlos en *Ejecución de Aplicaciones*. Otra cosa importante es que algunas aplicaciones atacan a más de un ejecutable, esto lo comprobaremos ejecutando la aplicación con la máquina desprotegida y pulsando la combinación de teclas CONTROL + ALT + SUPR. En la pantalla se mostrarán las aplicaciones que están ejecutándose en ese momento y los procesos a los que atacan dichas

aplicaciones. **RECORDAD:** si un programa ataca a más de un ejecutable debemos añadirlo también en la lista *EJECUCIÓN DE APLICACIONES*.

Hecho el inciso continuamos la siguiente opción al añadir aplicaciones que es *Ruta de la Imagen*. En este cuadro también podemos explorar y lo que añadiremos es la imagen que se mostrará en el menú para ejecutar la aplicación, o sea el icono que relaciona la aplicación con un dibujo que lo hace más intuitivo. Esta imagen solo puede estar en formato ***.bmp**.

La siguiente opción es *Iniciar en*, aquí escribiremos la ruta completa del directorio que contiene el programa. Por ejemplo C:\WINDOWS\ en el caso de la calculadora. En la mayoría de los casos escribiremos lo mismo que en Nombre del Ejecutable de la Aplicación menos el ejecutable.

Ejemplo:

Si el nombre de la ejecutable de la aplicación es C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\EMULE\emule.exe en Iniciar en escribiremos C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\EMULE\.

- Editar: edita un elemento de la lista y cambiamos las propiedades del mismo.
- Eliminar: elimina un elemento de la lista.

4.3.6. CONFIGURACIÓN MENÚ FAVORITOS

Podemos añadir una serie de links a Internet en la barra de Inicio en la opción *Favoritos*.



- Añadir: colocar un nuevo elemento en la lista



En *Nombre de la Página Web* escribiremos el nombre que deseamos que aparezca en el Menú por ejemplo, [Página Web de COVIELSA](#) en *Dirección de la Página Web* escribiremos el link, www.covielsa.com y en la *Ruta de la Imagen* el icono también en *.bmp que deseamos para esa página.

- Editar: editar y modificar un elemento de la lista
- Eliminar: eliminar un elemento de la lista

4.3.7. CONTADORES

En esta pestaña encontraremos toda la información estadística relativa a la recaudación de la máquina.



- Sesiones Totales: contador que controla el total de sesiones del sistema
- Sesiones Guardadas: número de sesiones guardadas
- Importe Parcial€: contador para obtener un importe parcial
- Importe Total€: contador total desde que se colocó la máquina

Todos los contadores se pueden borrar automáticamente pulsando sobre el botón Borrar. Para borrar el contador total del sistema necesitará la siguiente contraseña **4768182**

4.3.8. CONFIGURACIÓN DE CORREO

Si configuramos esta pestaña obtendremos via e-mail un envío periódicamente de todos los contadores de la máquina pudiendo así controlar sin movernos de casa la recaudación de la máquina.

Todos los datos que necesita para configurar el envío del mail le serán proporcionados a la hora de darse de alta en el servicio de mail de su proveedor. Cuando usted da de alta una cuenta de correo el proveedor le proporcionará los datos del host, usuarios y contraseñas.



- **Host de Correo del Destinatario:** cuenta saliente de correo (smtp)
- **Usuario de Correo del Destinatario:** nombre de usuario de la cuenta saliente
- **Dirección de Correo del Destinatario:** dirección donde quiere recibir el correo
- **Asunto Correo:** Puede escribir lo que quiera como un asunto normal de correo
- **Fecha del último Envío:** le marca la fecha en el que se envió el último mail
- **Fecha del siguiente Envío:** le marca según la periodicidad el próximo envío
- **Realizar el envío:** diariamente, semanalmente, quincenalmente o mensualmente

4.3.9. ADMINISTRACIÓN DE SESIONES

Podemos tener un control de todos los usuarios que han guardado sesión en las máquinas pudiendo modificar algunos parámetros de cada usuario.



Cada campo de cada usuario, nombre, tiempo restante y fecha de caducidad se puede editar modificándolo a nuestro interés pulsando en el botón Editar. También es posible borrar un usuario mediante el botón Eliminar.

4.3.10. CERRAR VENTANAS

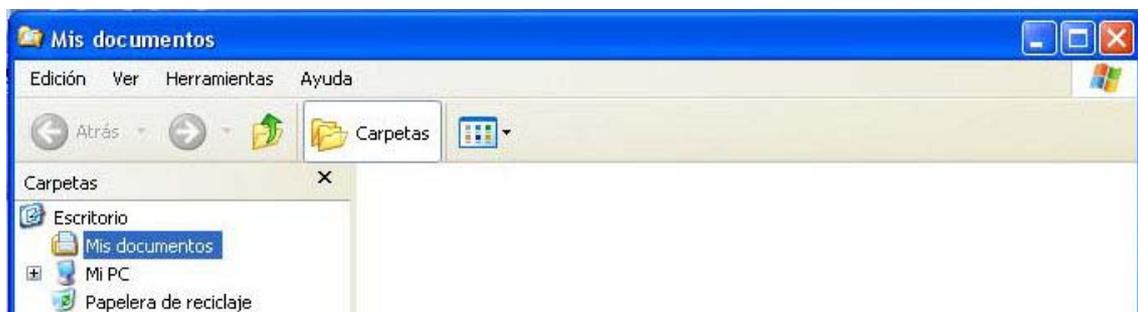
Aparte de controlar los ejecutables de las aplicaciones también se puede controlar las ventanas que se abren de Windows. En esta lista colocaremos los títulos de las ventanas que deseamos que se cierren automáticamente una vez abiertos.



Podemos añadir cualquier título de ventana pulsando el botón Añadir es introduciendo en el campo *Caption de la Ventana* el texto que aparece en la barra de título.



Ejemplo:



En el caso de la carpeta Mis documentos si necesitáramos que siempre se cerrase escribiríamos en la lista mis documentos indistintamente mayúsculas que minúsculas.

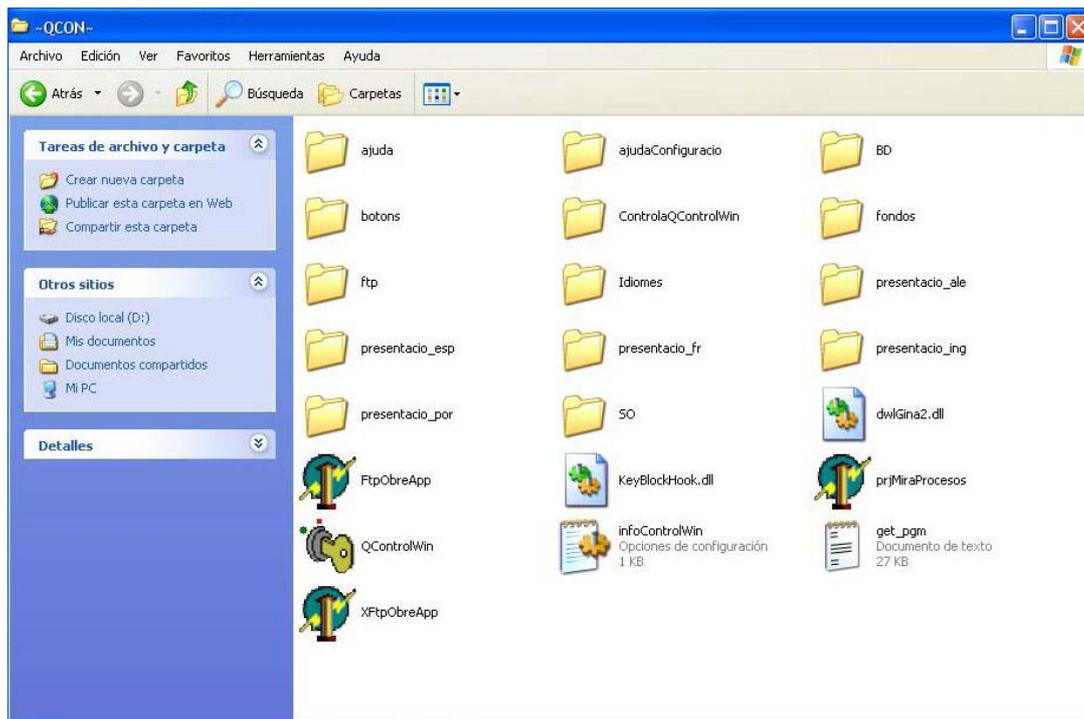
4.3.11. VERSIÓN

Esta pantalla nos informa del número de versión que tenemos actualmente instalada en nuestra máquina. También nos permite realizar una actualización manual (recordemos que la máquina se actualiza automáticamente, pero alguna vez es posible que necesitemos realizar una reinstalación del software) pulsando el botón de **Actualización Manual**.



4.4. ESTRUCTURA CONTROLWIN

El programa CONTROLWIN está instado en la carpeta ~QCON~ dentro del disco local D:. Esta carpeta está oculta por lo tanto si queremos acceder a ella solo tendremos que mostrar los archivos y carpetas ocultas.



4.5. CONFIGURACIÓN ÓPTIMA

El programa CONTROLWIN ha sido testeado con el siguiente software, para introducir otro software es necesario contactar con el proveedor.

- SISTEMA OPERATIVO : WINDOWS XP HOME (SERVICE PACK 1, TOTALMENTE ACTUALIZADO MENOS SERVICE PACK 2)
- APLICACIONES WINDOWS
- MICROSOFT MESSENGER
- YAHOO MESSENGER
- HALF-LIFE / COUNTER-STRIKER
- MEDAL OF HONOR – ALLIED ASSAULT –
- MEDAL OF HONOR – PACIFIC ASSAULT –
- FIFA 2005
- HALF-LIFE 2
- WARCRAFT 3
- RETURN TO CASTLE OF WOLFENSTEIN
- ACROBAT READER
- CODE PACK ELISOFT
- QUICK TIME
- REAL PLAYER
- MEDIA PLAYER 10 SPANISH
- OPEN OFFICE

5. CUESTIONES TÉCNICAS

5.1.REFERENCIA TÉCNICA DE LA MÁQUINA

- PENTIUM 4 3Ghz. o similar
- PLACA BASE ASUS / MSI o similar red y sonido integrados
- TARJETA GRAFICA GFORCE 440 MMX 128 MB. DDR o similar
- MONITOR SAMTRON 76E 17" o MONITOR ACER 17"
- HDD 80 GB MAXTOR o similar
- Altavoces 160W
- Ratón óptico
- Teclado especial Windows

5.2.PREGUNTAS FRECUENTES

- *No conecta a internet.*

Ante todo, comprobar conexiones, cableado y dispositivos (router) si todo el hardware está bien, seguidamente comprobaremos que todos los datos, ips, dns,... de la conexión de red están introducidos correctamente (Apartado 3 – CONFIGURACIÓN).

- *Cuando intento guardar o recuperar sesión sale "error al inicializar la base de datos"*

Las sesiones del usuario se guardan en la unidad X que no es más que una unidad de red, por lo tanto si la máquina no está conectada a una red nunca podrá recuperar usuarios. De todas formas es muy importante leer atentamente el punto 4.3.2 y prestar atención al campo *unidad de red*.

- *No deja arrancar la aplicación y sale el mensaje que solo se puede ejecutar a 800x600 o 1024x768*

Como ya dice el mensaje la aplicación solo funciona a esas resoluciones por lo tanto si tenemos una resolución menor debemos cambiarla. En el caso de que no nos lo permita debemos comprobar la tarjeta gráfica y verificar los controladores de esta.

- *La máquina se queda sin recursos y se bloquea*

ControlWin es una aplicación que controla muchos procesos del sistema por lo tanto la máquina si nunca se reinicia o se apaga al cabo de unos días puede realentizarse o bloquearse. Les aconsejamos si tienen la máquina situada en lugares donde nunca se apaga que activen la casilla *reiniciar a* situada en CONFIGURACIÓN 2.

- *Nunca sale el mensaje de DOWNLOADING UPDATE*

Este mensaje aparece con letras negras y fondo azul siempre que usted reinicia la máquina. Si hay una actualización pendiente el mensaje se queda fijo hasta que se descarga la actualización y seguidamente se reinicia la máquina. Si no existe ninguna actualización el mensaje desaparece en unos segundos. Si el mensaje no aparece o se queda siempre fijo debemos de comprobar una serie de cosas. Primero de todo que tenemos conexión a Internet y seguidamente si tenemos acceso a ftp. Algunos routers tienen capado este servicio y la máquina nunca podría actualizarse. También debemos comprobar que la *ruta de unidad de red* en CONFIGURACIÓN 1 es correcta.

5.3. ASISTENCIA TÉCNICA

Para cualquier consulta técnica o pregunta referente al terminal de Internet póngase en contacto con el departamento técnico mediante:

e-mail : dpecharroman@covielsa.com
blas.canchal@covielsa.com

Teléfono: +34 973 21 01 01

Fax: +34 973 21 05 45

O consulte nuestra web: www.covielsa.com